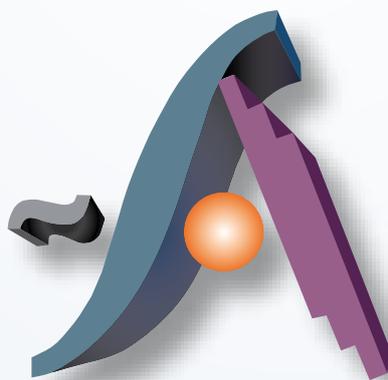




Balance de Gestión 2011



ASOCIACIÓN DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD
“EL SALIENTE”-CENTRO ESPECIAL DE EMPLEO

Datos de Identificación

Datos de identificación

Asociación de Personas con Discapacidad "EL SALIENTE"-CEE

Entidad declarada de Utilidad Pública, sin ánimo de lucro, Centro Especial de Empleo.

Fecha de inicio de actividad de la Asociación: 15 de junio de 1988.

Federada en la Federación Almeriense de Asociaciones de Personas con Discapacidad (FAAM) en 1988.

Número de socios a fecha de 1 de enero de 2012: 488 socios. (Al corriente de pago en cuotas).

Servicios para los que está calificado el CEE:

Limpieza, mantenimiento, hostelería, gestión de centros de Servicios Sociales Especializados y gestión de cobro en caja en Estación de Servicio.

Centros de Servicios Sociales Especializados que gestiona:

(Conforme a Convenio de Colaboración con la Consejería para la Igualdad y Bienestar Social y con la Consejería de Educación de la Junta de Andalucía)

Centros Educativos de Primer Ciclo de Educación Infantil (Guarderías Infantiles):

Escuela Infantil "El Mirador", Escuela Infantil "Bayyana", Centro de Educación Infantil "Almeragua", Escuela Infantil UAL, Centro de Educación Infantil "El Parque", Escuela Infantil "Albox", Escuela Infantil "Dumbo", Escuela Infantil "Turre", Escuela Infantil "Viator".

Centros de Protección de Menores:

Centro de Menores de Aguadulce, Centro de Menores "Los Luceros", Centro de Menores "Diego Navarro".

Unidades de Estancia Diurna para Personas Mayores:

Unidad de Estancia Diurna "Hogar II", Unidad de Estancia Diurna "Manuela Cortés", Unidad de Estancia Diurna "Minerva". Próxima apertura de Unidad de Estancia Diurna en Fines y Unidad de Estancia Diurna en Pechina.

Centros para personas con discapacidad:

Residencia y Unidad de Estancia Diurna para Gravemente Afectados "Francisco Pérez Miras", Centro Ocupacional "El Saliente".

Otros:

Centros para la Prevención, Diagnóstico e Intervención en Retrasos en el Desarrollo "El Saliente".

Identificación

Sedes Sociales:

En Albox: C/ Córdoba, nº 7 Bajo 04800 ALBOX

Sede Administrativa y de Atención Social:

En Huércal de Almería: C/ San Rafael, nº 25 Polígono Industrial San Rafael, 04230 HUÉRCAL DE ALMERÍA

CIF: G-04180014

Teléfono y Fax:

En Huércal de Almería: Tel.: 950 62 06 06 Fax: 950 62 06 08

En Albox: Tel.: 950 12 02 83

Correo electrónico:

elsaliente@elsaliente.com

Página web:

<http://www.elsaliente.com>

Inscripción en el Registro de Centros Especiales de Empleo:

Registro de CEE en tomo 1º, folio nº 58 Nº de Inscripción CEE 56/92-AL

Registro de Entidades de Servicios Sociales de la Delegación Provincial para la Igualdad y Bienestar Social de la Junta de Andalucía con el número 274

Registro de Asociaciones de la Delegación Provincial de Justicia y Administraciones Públicas con el número 891

Entidad sin Ánimo de Lucro

Entidad adherida a Andalucía Compromiso Digital

Entidad acreditada para la prestación del Servicio de Ayuda a Domicilio

Entidad declarada de Utilidad Pública

Sum



anuario

Sumario

1. PRESENTACIÓN.	6
2. JUNTA DIRECTIVA.	8
3. ESTRUCTURA ORGANIZATIVA.	9
4. INTRODUCCIÓN.	10
5. LA GESTIÓN DE LAS PERSONAS.	15
6. LA GESTIÓN DE LOS RECURSOS ECONÓMICOS.	30
7. PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN.	34
8. GESTIÓN DE CLIENTES.	72

Presenta

1. Presentación.

Decía el año pasado al presentar el Balance de Gestión del 2010, que habíamos introducido cambios sustanciales en el modelo de gestión, que están suponiendo innovar en la forma de trabajar. Sin lugar a dudas estos cambios han dado frutos importantes en 2011, un año muy complicado a nivel económico, en el que han tenido lugar 2 procesos electorales en España y que ha venido marcado por el inicio de grandes recortes en el ámbito social, que pueden dar como resultado un deterioro importante del Estado de Bienestar en general y en particular, las personas con discapacidad podemos ver cómo se echan por tierra logros que hemos tardado más de treinta años en conquistar.

“Definimos nuestros procesos y marcamos objetivos, con lo que nuestra hoja de ruta está perfectamente definida”

En este contexto, la Asociación de Personas con Discapacidad “El Saliente” ha gestionado los recursos, inculcando valores como la austeridad, pero acompañada de una gestión eficiente, de manera que esa austeridad no repercuta en la atención que damos a los usuarios en los distintos centros, ni tampoco a las personas con discapacidad que se acercan cada día por nuestra Entidad, para demandar algún tipo de servicio o ayuda.

La calidad es nuestra seña de identidad. Año tras año incorporamos nuevos procesos y aunque sólo hemos certificado los Centros de Servicios Sociales Especializados y los Centros de Primer Ciclo de Educación Infantil, hemos adoptado el modelo de trabajo de los centros en todas las áreas de la Organización, definiendo todos nuestros procesos y marcando objetivos, que son medidos a través de indicadores y que llevan un plan de acción asociado, con lo que nuestra hoja de ruta está perfectamente definida. Así mismo, medimos la satisfacción de nuestros clientes y usuarios, de una forma sistematizada y teniendo en cuenta sus opiniones para mejorar.

La implantación de las nuevas tecnologías en todos los ámbitos de nuestra gestión nos está ayudando a adaptar nuestro modelo a la dimensión que va adquiriendo la Entidad en cada momento, lo que garantiza que estamos preparados para seguir creciendo en el futuro, sin que exista riesgo de fracaso.

Asociación



Presidente: Matías García.

“Hemos redoblado esfuerzos para atender a las personas a las que representamos”

Hemos redoblado esfuerzos por atender las demandas de las personas a las que representamos, pues somos conscientes de las dificultades que están teniendo como consecuencia de la complicada situación económica que estamos viviendo, que desgraciadamente no ha sido generada por quienes están sufriendo sus consecuencias de forma más virulenta.

A pesar de las dificultades económicas hemos seguido creando nuevos recursos como la nueva Escuela Infantil de Viator de titularidad municipal, conveniada con la Consejería de Educación. Así mismo hemos preparado nuestro gran proyecto social, la Residencia para Personas con Discapacidad Física Gravemente Afectadas para que inicie su andadura en los primeros días del 2012, lo que ha posibilitado seguir creando empleo y atender a las personas que tienen menor autonomía y que por tanto necesitan una atención especializada para llevar una vida digna.

Finalizo esta presentación, adquiriendo el compromiso de gestionar los recursos con responsabilidad y apelando a la responsabilidad social de nuestro entorno, para minimizar los efectos de esta crisis. Así mismo quiero poner de manifiesto que el mayor baluarte que tiene “El Saliente” son las personas que trabajan en nuestra Entidad, que conforman un gran capital humano que se esfuerza cada día por innovar y cubrir las expectativas de todos nuestros usuarios.

Matías García Fernández
Presidente

Junta Directiva

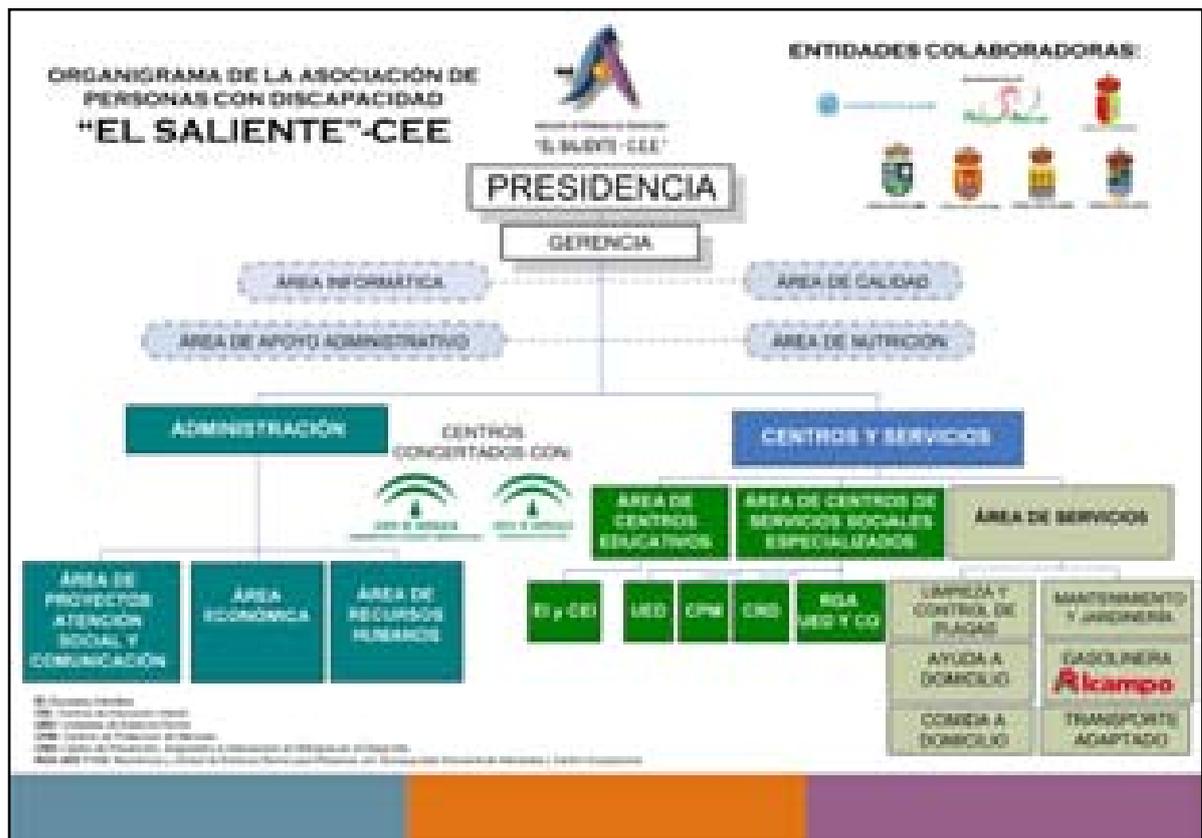
2. Junta Directiva.

Presidente:	Matías García Fernández.
Vicepresidentes:	Ángel Rueda Martínez. Alfonso López-Villalta Cotallo.
Secretaria:	María Jesús Mata Carretero.
Tesorero:	Valentín Sola Caparrós.
Vocales:	Ana M ^a Navarro Reche. Catalina García Carrillo. Josefa Hernández Cáceres. Ana Granados Oller.



Estructura Organizativa.

3. Estructura Organizativa.



Nota: Organigrama de la Organización.

Introducción

4. Introducción.

La Asociación de Personas con Discapacidad “El Saliente” ha venido en los últimos años trabajando con un Sistema de Dirección por Objetivos, con el fin de aumentar la eficacia individual de cada una de las personas que trabajan en esta Organización y, por ende, conseguir unos mejores resultados globales, que nos ayuden a conseguir los objetivos que marcan nuestros Estatutos.

Cada Centro, Área y Servicio se marca una serie de objetivos anuales, que forman parte del Plan de Calidad, y los resultados obtenidos se evalúan periódicamente. Para ello es necesaria la identificación de plazos, personas responsables de cada tarea a acometer y un seguimiento continuo de los procesos a través de la aplicación informática para la gestión y la evaluación del Sistema de Calidad, creada por el Área de Informática de la Organización.

El Sistema de Dirección por Objetivos nos ha llevado a definir cuatro grandes estrategias.

- 1. LA GESTIÓN DE LAS PERSONAS.**
- 2. LA GESTIÓN DE LOS RECURSOS ECONÓMICOS.**
- 3. PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN DE ÁREAS Y SERVICIOS.**
- 4. GESTIÓN DE CLIENTES.**

Este Sistema de Dirección que se ha implantado tiende hacia el modelo de excelencia EFQM, cuyo concepto fundamental es la autoevaluación basada en un análisis detallado del funcionamiento del sistema de gestión de la organización.

El equipo directivo establece planes de mejora basados en hechos objetivos y una visión común sobre las metas a alcanzar y las herramientas a utilizar.
Es decir, su aplicación se basa en:

Acción

La comprensión profunda del modelo por parte de todos los niveles de dirección de la empresa.
La evaluación de la situación de la misma en cada una de las áreas.

La gestión conforme a este modelo es en la actualidad y ha sido durante 2011 uno de los principales retos de la Asociación “El Saliente”, que ha dado pasos decisivos en esta dirección, como se expone en este Balance de Gestión 2011.





DIRECCIÓN QUE SUPERVISA A NIVEL ESTRATÉGICO

Bajo esta forma de trabajo subyace una filosofía, que se basa en tener claros cuales son los objetivos de la Asociación “El Saliente”-CEE en su lucha por la integración de las personas con discapacidad y no perder de vista esta gran meta, sin olvidarla entre el volumen de tareas cotidianas que surgen ante los trabajadores y trabajadoras de esta Entidad.

Por ello, el Equipo Gerencial y el Área de Presidencia llevan a cabo una dirección que supervisa a nivel estratégico. La Política de Calidad se integra como un elemento transversal, que implementa esa Gestión por Objetivos, gracias a una aplicación informática que recoge los objetivos, indicadores y acciones que se llevan a cabo.

Los Recursos Humanos alimentan dicha aplicación informática con los resultados de cada Área y la Dirección supervisa ese trabajo realizado.

FORTALECIMIENTO DEL SISTEMA DE DIRECCIÓN Y GESTIÓN

En 2011 se ha ido fortaleciendo el nuevo Sistema de Dirección y Gestión creado en 2010, cuando se incorporó Vanesa Díaz y pasó a formar parte junto a Manuel Martínez de un Equipo Gerencial con competencias compartidas.

Debido al proceso de expansión que está experimentado la Asociación, el Área de Gerencia ha trabajado para aumentar la coordinación, produciéndose durante 2011 una serie de reorganizaciones para hacer más eficaz la gestión de la Asociación.

Se ha aumentado dicha coordinación y colaboración entre el Equipo Gerencial y las Áreas y Servicios, para optimizar los resultados. Se han mantenido reuniones periódicas de la Gerencia con las Áreas y Servicios, revisando los objetivos, actuaciones y resultados.

REESTRUCTURACIÓN DE COMPETENCIAS

El Área de Gerencia experimentó a finales de 2011 una reestructuración de competencias debido a la gestión de nuevos Centros y Servicios. Por un lado, a ambos Gerentes se les encomendaron labores de inspección, dado que en 2011 este Área quedó refundida con el Área de Gerencia.

El progresivo aumento del número de centros y servicios gestionados por la Asociación de Personas con Discapacidad “El Saliente”-CEE, que lleva aparejado el consiguiente aumento de trabajadores y trabajadoras de la Asociación, ha hecho necesario profundizar en el sistema de coordinación entre Gerencia / Presidencia / Directores / Responsables de Servicios, para controlar y optimizar la gestión, mejorar la eficacia de dichos Centros, Áreas y Servicios y garantizar la estabilidad de la Entidad.

Por ello se pusieron en marcha una serie de medidas en 2010, que se han continuado consolidando en 2011, entre las que se encuentra la realización de las citadas reuniones periódicas mantenidas entre los responsables de Área, Centro o Servicio, con las Áreas de Presidencia y Gerencia.

Gestión



5. Gestión

as personas

de las personas

Para la Asociación “El Saliente” la gestión de las personas es un elemento estratégico porque es consciente de que su mejor activo son las personas que trabajan en la organización.

El Área de Recursos Humanos se ocupa de seleccionar, contratar, formar y emplear a los trabajadores y trabajadoras de la organización. Este Área se divide en las siguientes secciones:

- A.** Orientación Profesional (Orientación, Reclutamiento y Selección).
- B.** Administración del Área con la Gestión Laboral Propia.
- C.** Formación y Prevención de Riesgos Laborales.

OBJETIVOS DEL ÁREA DE RECURSOS HUMANOS

El Área de RRHH en sí no está certificada pero sí hemos adoptado como método de trabajo, existiendo una verdadera cultura de la calidad. En este sentido, se trabaja conforme a estándares de calidad basados en principios que inspiran la gestión y que persiguen la mejora continua.

Hemos inculcado la cultura de la Calidad en nuestro quehacer diario en todos los ámbitos de la Organización, como prueba la gestión que se realiza en todas las Áreas y Servicios, basada en el establecimiento de objetivos, indicadores y acciones a seguir.

Los **OBJETIVOS** establecidos para el Área de Recursos Humanos durante el año 2011 han sido:

- 1.- Mantener un adecuado Clima Laboral.
- 2.- Incrementar la captación de personas con discapacidad.
- 3.- Agilizar la gestión de los incentivos al mantenimiento de empleo (Salario Mínimo Interprofesional) y a la creación de empleo estable en el Centro Especial de Empleo.
- 4.- Medir el Absentismo.
- 5.- Garantizar una adecuada orientación a las personas con discapacidad que acuden a la Entidad.
- 6.- Controlar la siniestralidad laboral para disminuir los accidentes de trabajo.
- 7.- Revisar y ejecutar el Plan de Prevención y del Plan Anual de Formación.
- 8.- Mejorar la adecuación del perfil profesional al puesto de trabajo.
- 9.- Aumentar la satisfacción del cliente.

Aparejados a estos objetivos van un conjunto de indicadores, entre los cuales están, por ejemplo, el clima laboral, el número de contrataciones de personas con discapacidad en la Asociación, las inscripciones de personas con discapacidad en la Bolsa de Empleo, el índice de absentismo y de bajas laboral, etc.

ACCIONES DEL ÁREA DE RECURSOS HUMANOS

Respecto a las **ACCIONES** que se llevan a cabo para alcanzar los citados objetivos, hay algunas como:

- 1.- Fomento de la participación e implicación del personal a través de reuniones periódicas.
- 2.- Realización de cuestionarios de clima laboral de forma telemática para la mayoría de los trabajadores, manteniendo la periodicidad de 2 veces al año.
- 3.- Inclusión de las mediciones del clima laboral en las áreas de apoyo.
- 4.- Control de bajas médicas.
- 5.- Seguimiento del absentismo.



A. Orientación Profesional (Orientación, Reclutamiento y Selección).

A.1. SERVICIO DE ORIENTACIÓN PROFESIONAL “ANDALUCÍA ORIENTA”.

El proceso de orientación se hace a través del PROGRAMA ANDALUCIA ORIENTA. Once años de experiencia avalan la gestión de este servicio destinado a mejorar la empleabilidad de personas con discapacidad.

“Andalucía Orienta” es un Servicio de Orientación Profesional que comenzó su andadura en el año 2001, mediante la firma de un Convenio entre la Consejería de Empleo de la Junta de Andalucía y la Confederación Andaluza de Personas con Discapacidad Física. Su principal objetivo es definir en cada demandante un itinerario personalizado de inserción que sea acorde a sus potencialidades y limitaciones personales y profesionales.

Las principales actuaciones que se llevan a cabo son:

- Asesoramiento y Orientación a las personas con discapacidad desempleadas.
- Diseño de un “Itinerario Personalizado de Inserción” en cada demandante.
- Introducción de las nuevas tecnologías en materia de intermediación laboral.
- Información de becas, prestaciones, exenciones, derechos, etc.
- Información sobre salidas formativas y laborales: Escuela Taller, Talleres Empleo y Casa Oficio.
- Información sobre el Mercado Laboral.
- Técnicas de Búsqueda de Empleo.
- Asesoramiento sobre Autoempleo.
- Acompañamiento y Apoyo en la búsqueda activa y personalizada de empleo.

Los “Resultados obtenidos” ponen de manifiesto un año más la satisfacción de este servicio a través de las continuas demandas generadas, que este año, además se han visto influidas por la difícil situación económica general.

ORIENTACIÓN	Hombres	Mujeres	Total
2009	612	230	842
2010	611	346	957
2011	566	269	835

Tipo de Formación	Hombres	Mujeres	Total
Formación primaria incompleta	88	44	132
Formación primaria completa	11	9	20
Educación Secundaria obligatoria con título de Graduado Escolar o equivalente	172	98	270
Bachillerato	14	26	40
Ciclo Medio FP	32	28	60
Ciclo Superior FP	22	21	43
Universidades, I+D+i o Formas Intermedias	5	19	24
Universidades 1º y 2º Ciclo	4	17	21
sin estudios	9	8	17
Total Estudios			626

El perfil del demandante de empleo es el siguiente:

- Persona con Educación Secundaria Obligatoria con título de Graduado Escolar o equivalente.
- Acuden más hombres que mujeres.
- El número de hombres que no han finalizado los estudios primarios es más del doble que de mujeres.
- Las mujeres que acuden tienen un nivel de estudios superior al de los hombres.

PLAN PREPARA

Como novedad, durante 2011 se aprueba un programa de atención grupal denominado PLAN PREPARA. Consiste en la participación de personas desempleadas en una serie de sesiones grupales llamadas "Prepara", cuyo objetivo principal es la orientación para la búsqueda de empleo.

Los demandantes deben asistir durante al menos 6 meses, a 6 sesiones grupales de 2 horas cada una de ellas, distribuidas en 1 sesión al mes y de asistencia obligatoria. Respecto a la sesiones grupales "Prepara", tienen una duración de 2 horas en un único día de realización.

La primera sesión grupal se realizó el día 3 de marzo de 2011 y hasta el día 31 de diciembre se han realizado 60 sesiones grupales en la unidad y un total de 136 usuarios han participado en el programa.

1. GESTIÓN DE BOLSA DE EMPLEO

Mediante nuestra “Bolsa de Empleo” recibimos las demandas de empleo de toda persona que busca una oportunidad laboral. En nuestra entidad, nos encargamos de recibirlas, clasificarlas y de acuerdo a sus características, proporcionar las oportunidades de empleo más adecuadas a cada perfil.

La inscripción en el portal de empleo es la puerta de entrada a nuestra entidad y comienza, con la incorporación de los datos personales a través de nuestra web en: www.elsaliente.com/empleo/bolsa/registro/bolsa_de_empleo.php.

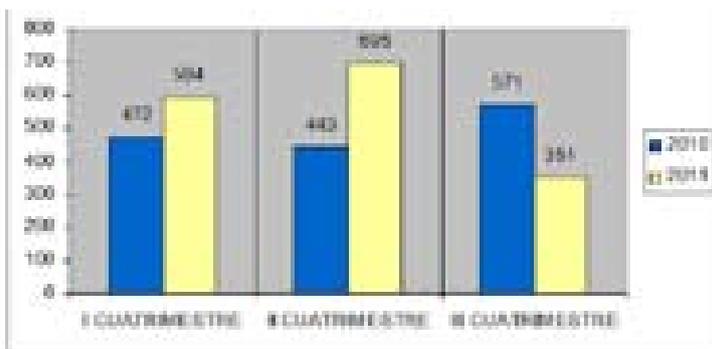
El objetivo principal es la captación de candidatos interesados en trabajar en nuestra entidad, con un perfil profesional compatible con el puesto. A continuación, señalamos el número de inscripciones realizadas en bolsa desde el 1 de enero hasta el 31 de diciembre de 2011, indicando el sexo y si la persona demandante es, con discapacidad o no:



INSCRIPCIONES EN BOLSA DE EMPLEO GENERAL			
PERIODO	2010	2011	% Variación
I CUATRIMESTRE	473	594	25.80 %
II CUATRIMESTRE	443	695	56.80 %
III CUATRIMESTRE	571	351	-38.53 %

Se refleja una comparativa de la creciente en la demanda de empleo entre el año 2010 y 2011.

Los datos reflejan un claro aumento de inscripciones en bolsa entre los años 2010 y 2011, con especial crecimiento en los dos primeros trimestres.

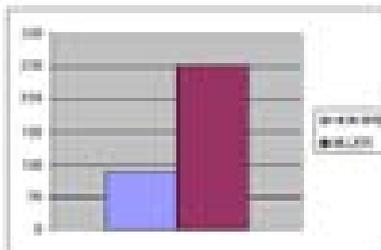


B. Administración del Área con la Gestión Laboral Propia.

Este apartado hace referencia a todas las actividades llevadas a cabo en materia de gestión y contratación de la plantilla de trabajadores. A continuación desglosamos las contrataciones realizadas a lo largo de 2011, diferenciada por sexo, centros de trabajo y tipos de contrato.

Nº DE TRABAJADORES QUE HAN ESTADO TRABAJANDO EN AÑO 2011 POR SEXO

Desglose 2011	CANTIDAD	GRÁFICO	%
HOMBRE	89		26.1
MUJER	252		73.9
TOTAL	341		

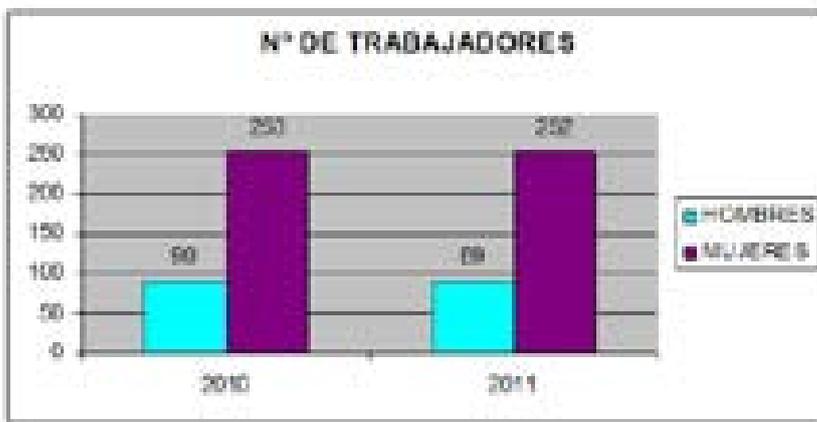


En el 2011, “El Saliente” contó con un total de 22 centros y 9 servicios. Para el desarrollo de esta labor se ha generado un total de 341 puestos a cubrir entre centros y servicios.

Comparativa en número de trabajadores, diferenciado por sexo entre 2010-2011.

A continuación se presenta los datos estadísticos que corroboran que la plantilla global de la entidad ha disminuido en un pequeño porcentaje durante el año 2011.

Nº DE TRABAJADORES	2010	2011	%VARIACIÓN
HOMBRES	90	89	-1.11%
MUJERES	253	252	-0.40%
TOTAL	343	341	-0.50%



TIPOS DE CONTRATO DE TRABAJADORES

En cuanto a los tipos de contratos durante el 2011, el gráfico muestra que el 42,23% de contratos son por obra o servicio. Los contratos de carácter indefinido ocupan un 27,47% y los de carácter temporal suponen el 7,33%.

	CANTIDAD	GRÁFICO	%
Eventual Circunstancias Producción	21		7.33
Indefinido	93		27.27
Interinidad	61		17.89
Para Fomento al Empleo	6		1.76
Para la Formación	12		3.52
Por Obra y Servicio	148		42.23
TOTAL	341		

Los contratos de interinidad a los que se hace referencia suponen el 17,89%. También hay que señalar el 3,52% de los contratos para la formación. Estos contratos se derivan de la contratación durante 2011.

C. Formación y Prevención de Riesgos Laborales.

C.1. FORMACIÓN PARA TRABAJADORES

Durante el primer trimestre del año 2011 realizamos una evaluación de las necesidades formativas detectadas en todos los centros de trabajo y profesionales que gestionamos. A continuación se valoraron y estudiaron las posibles modalidades formativas estableciéndose un orden de prioridades para desarrollar en el Plan de Formación del Año 2011.

Como todos los años, se ha diferenciado entre:

- Formación obligatoria para el puesto de trabajo, que comprende los Cursos de Manipulador de Alimentos de Alto Riesgo y los Cursos de Prevención de Riesgos Laborales.
- Formación Continua que engloba la formación necesaria para el desarrollo profesional y la mejora de la calificación de nuestros trabajadores.

El programa formativo que se ha desarrollado se ha impartido por personal de la propia entidad y por expertos externos en diferentes áreas específicas, según el siguiente “Plan Anual de Formación”:

PLAN ANUAL DE FORMACIÓN DE PERSONAL 2011
<p>CURSOS</p> <p>Manipulador de Alimentos Prevención de Riesgos Laborales Curso básico de Word 2003 Curso El Impuesto de Sociedades en las Fundaciones Primeros Auxilios para el personal del Taller de Empleo Curso para obtener Carnet D (Autocar) Curso Especialización en Gestión Laboral I Curso Funcionamiento maquinaria industrial y Aprovechamiento eficiente de los alimentos II Curso Funcionamiento maquinaria industrial y Aprovechamiento eficiente de los alimentos Curso de inglés para personal educativo de Els Y CEIs Formación Simulacros para personal del Centro El El Mirador Formación Simulacros para personal del Centro El Bayyana Curso de Gestión de Inventario para Directores de Centros y responsables de Áreas/ Servicios</p>

Durante el año 2011, se impartieron 27 cursos de Manipulador de Alimentos de Alto Riesgo, 4 cursos de Prevención de Riesgos Laborales y 12 cursos de Formación Continua para el desarrollo.

Para la impartición de los Cursos de Formación Continua, hemos recurrido a colaboraciones con entidades de formación externa más especializadas en las acciones formativas que queríamos desarrollar, especialmente formación sobre Gestión laboral, Impuesto de Sociedades, Gestión de Inventario, Carnet para conducir autocares, Formación para realización de simulacros, Idiomas.

Asimismo, diez cursos de Formación Continua se han realizado aprovechando las bonificaciones de formación para el empleo a través de la Fundación Tripartita. Estas acciones formativas han cumplido todos los requisitos pertinentes para que fueran validadas y nuestra entidad se pudiese bonificar el máximo coste posible a través de los Créditos de Formación. La bonificación total en los Seguros Sociales del año 2011 ha ascendido a 6.875,20 €.

C.2. FORMACIÓN EXTERNA.

Desde el área de Formación se han suscrito diferentes convenios de colaboración de prácticas educativas y profesionales entre nuestra entidad y otros centros educativos. Las prácticas profesionales realizadas durante el año 2011, se detallan a continuación:

C.2.1. COLABORACIÓN CON LA CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN PARA REALIZACIÓN DE PRÁCTICAS.

Desde nuestra entidad se han firmado diferentes Acuerdos de Colaboración correspondiente a la fase de formación y práctica de los alumnos de diferentes Institutos de Enseñanza Secundaria, en nuestros Centros de Trabajo.

Con este convenio se ha conseguido que alumnos de Ciclos Formativos de Grado Medio y Grado Superior en Formación Profesional, realicen prácticas en las instalaciones de nuestros Centros de trabajo, consiguiendo así, una mejor cualificación a través del conocimiento y la experiencia directa de su trabajo y un acercamiento a la realidad del mercado laboral. Como resultado se incorporaron 10 personas en Prácticas.

Los Convenios establecidos con los Institutos de Enseñanza Secundaria, son:

- IES Alhadra. Ciclo Formativo de Grado Medio en Atención Sociosanitaria (234 horas), CFGS Educación Infantil (380 horas).
- IES Albaida. CFGS Dietética (250 horas)
- IES Alhamilla. PCPI Auxiliar de informática (100 horas)
- IES Alyanub. CFGS Educación Infantil (370 horas)
- IES Alto Almanzora. CFGM Atención Sociosanitaria (273 horas)

C.2.2. COLABORACIÓN CON LA UNIVERSIDAD DE ALMERÍA: PRÁCTICAS DE EMPRESA.

Un año más, conveníamos con la Universidad de Almería Prácticas de empresa llamadas PRAEM, suponiendo una buena opción para cualificar a futuros trabajadores de nuestra plantilla.

Como resultado de este periodo, resaltar que se han incorporado a nuestra entidad un total de OCHO BECARIOS EN PRÁCTICAS DE EMPRESA, de las titulaciones de Magisterio de Primaria, Fisioterapia, Magisterio Infantil y Empresariales.

Resultados:

Los datos de nuestra entidad durante el año 2011 están por encima de la media del sector. Sin embargo, el número de accidentes con baja han sido de carácter leve y no han tenido una duración muy extensa en el tiempo. Asimismo, nuestra entidad es un Centro Especial de Empleo con un porcentaje elevado de trabajadores con discapacidad y, por tanto, con unas condiciones de salud más sensibles.

C.3. PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES.

Se ha impartido formación en materia de Prevención de Riesgos Laborales en los siguientes Centros:

- 9 Escuelas Infantiles/ Centros de Educación Infantil
- 4 Unidades de Estancias Diurnas
- 3 Centro de Protección de Menores
- Personal y alumnos Taller de Empleo Cuidador
- Personal de Mantenimiento
- Personal de Limpieza

Las principales actuaciones en materia de Prevención de Riesgos Laborales han sido:

C.3.1. MEJORAR LA CULTURA DE PRL EN TODA LA ORGANIZACIÓN.

Cada vez que se realiza la contratación de un nuevo trabajador, éste debe cumplimentar una serie de Registros en los cuales se le informa de todo lo relacionado con la Prevención de Riesgos Laborales:

- Información sobre riesgos del puesto de trabajo.
- Solicitud formación inicial en PRL.
- Consentimiento para la realización del reconocimiento médico.
- Equipos de Protección Individual.
- Equipos de trabajo, etc.

Un año más, se ha enfatizado la participación y responsabilidad de los Directores / Responsables en la comunicación e información a sus trabajadores sobre pautas de actuación en caso de emergencia, medidas preventivas, detección de riesgos, etc.

C.3.2. MEJORA CONTINUA DE LA GESTIÓN DE LA ACTIVIDAD PREVENTIVA:

A lo largo del año se han ido visitando todos nuestros Centros para realizar y revisar las Evaluación de Riesgos y de esta forma se ha ido concretando la Planificación de las actividades preventivas necesarias.

C.3.4. DATOS DE SINIESTRALIDAD LABORAL.

Durante el año 2011, se produjeron 13 procesos sin baja y 16 procesos con baja con una duración media de 23,19 días. A continuación se expone una comparativa de la entidad con la media del sector:

Índices	Entidad	Sector
Incidencia	57,36	42,16
Frecuencia	36,42	29,08
Absoluto de Frecuencia	66,01	51,19
Gravedad	0,88	0,67

PROGRAMAS DE EMPLEO

Otra actividad complementaria es la gestión de diferentes Programas de Empleo que se implementan desde este departamento. Estos programas están financiados por la Consejería de Empleo de la Junta de Andalucía y otras instituciones como el Fondo Social Europeo o el Ministerio de Trabajo.

Algunos de estos programas son:

- Programa de Acciones Experimentales.
- Taller de Empleo de “Cuidador/a de Personas con Discapacidad y Mayores “El Saliente””.

<p>III TALLER DE EMPLEO 2010- 2011: “Cuidador de Personas con Discapacidad y Mayores El Saliente”:</p> <p>Subvención concedida: 268.072,56 €</p> <p>Entidades financiadoras: Servicio Andaluz de Empleo. Consejería de Empleo. Junta de Andalucía. Fondo Social Europeo. Comisión Europea. Ministerio de Trabajo e Inmigración. Gobierno de España.</p> <p>Temporalización: Duración 1 año. 1/2/2011 - 31/01/2012. Formación teórica: 330 h. Formación práctica: 1430 h. Formación complementaria: 160 h. TOTAL: 1.920 h.</p> <p>Alumnos/as: 12.</p>

<p>III Programa de Acciones Experimentales</p> <p>Subvención concedida: 50.400 €</p> <p>Entidades financiadoras: Servicio Andaluz de Empleo. Consejería de Empleo. Junta de Andalucía. Fondo Social Europeo. Comisión Europea.</p> <p>Temporalización: Duración 1 año. 9/2010 - 09/2012.</p> <p>Alumnos/as: 12.</p> <p>RESULTADOS DE INSERCIÓN. PROGRAMA DE ACCIONES EXPERIMENTALES</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>CONTRATOS</th> <th>Nº</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Centros Especiales de Empleo</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>Empresa ordinaria</td> <td>13</td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td>19</td> </tr> </tbody> </table>	CONTRATOS	Nº	Centros Especiales de Empleo	6	Empresa ordinaria	13	Total	19
CONTRATOS	Nº							
Centros Especiales de Empleo	6							
Empresa ordinaria	13							
Total	19							



Gestión de los Re

6. Gestión de los Recursos Económicos

En la dura época económica a nivel global y las políticas de recortes que en muchos casos afectan a sectores desfavorecidos y a servicios públicos esenciales, el Área Económica de la Asociación desarrolla su trabajo para garantizar la estabilidad económica de la Entidad y la continuidad de su proyecto. Este Área se marcó en 2011 los siguientes objetivos.

OBJETIVO MACROECONÓMICO

1.- Conseguir un presupuesto equilibrado de manera que se puedan destinar los recursos que se consiguen a las personas con discapacidad.

OBJETIVOS MICROECONÓMICOS

- 1.- Reducir los plazos de cobro de las facturas e incrementar el porcentaje de las facturas cobradas.
- 2.- Adelantar la presentación de información económica actualizada a las Áreas de Gerencia y Presidencia.
- 3.- Mejorar la eficacia de la Central de Compras.
- 4.- Aumentar la satisfacción del cliente.

CONTABILIDAD ANALÍTICA DE LOS COSTES

La filosofía de la Calidad que mueve a esta Organización llevó al Área Económica a introducir una serie de mejoras durante el año 2011, con el fin de realizar una gestión basada en el análisis de las actuaciones que se llevan a cabo, valorando sus costes a corto y largo plazo, su utilidad estratégica y sus consecuencias sobre la estructura económica de la Organización.

Como un instrumento de mejora, la Asociación "El Saliente"-CEE puso en marcha en 2010 un procedimiento de Gestión de Compras y Evaluación de Proveedores, que se tradujo en la puesta en marcha de la denominada Central de Compras, para regular la adquisición de bienes y servicios por parte de todas las áreas y centros de la organización. Una persona experta en comparativas y análisis de presupuestos es el encargado de la Central de Compras y realiza estudios periódicos globales que ayudan a determinar qué proveedores son los más rentables en cada momento para la Asociación.

Recursos Económicos

La Central de Compras ha ido consolidando su labor a lo largo del año 2011, ahondando en el análisis de proveedores y optimizando la rentabilidad a la hora de adquirir bienes y servicios.

Dicha adquisición de bienes y servicios que requiere “El Saliente” en su conjunto depende del Área Económica, que debe obtener las mejores condiciones en líneas generales. Para ello se recogen todos los proveedores disponibles en una base de datos que incluye sus datos personales, condiciones y variables a tener en cuenta por nosotros para poder formar parte de nuestra lista de proveedores potenciales.

Dependiendo del nivel de importancia del producto o servicio suministrado por el proveedor, se tienen en cuenta diferentes aspectos, tales como aspectos estratégicos desde el punto de vista de Presidencia y/o Gerencia, aspectos económicos, desde el punto de vista del área Económica, aspectos de Calidad y otros requisitos especificados por otros responsables implicados.

CONTROL DEL GASTO

Otro aspecto importante en la Gestión Económica es el control del gasto, para lo cual en 2011 se ha intensificado el especial cuidado en apartados como la Limpieza, Alimentación en centros de Servicios Sociales Especializados, Papelería, Telefonía y Gasoil, velando para que en todo momento se realice una gestión responsable de los recursos.

Cuenta de resultados

ASOCIACION DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD EL SALIENTE "CEE"		
CUENTA DE RESULTADOS 2011		
	31/12/2011	31/12/2010
A) OPERACIONES CONTINUADAS		
<i>1. Ingresos de la entidad por la actividad propia.</i>	1.798.828,29	1.841.881,74
<i>a) Cuotas de usuarios</i>	878.915,74	917.096,91
<i>b) Subvenciones</i>	845.801,75	857.842,08
<i>c) Donaciones y legados</i>	73.771,30	46.942,75
<i>2. Ventas netas y pres. de servicios de la entidad</i>	1.394.520,19	1.328.843,34
<i>4. Aprovisionamientos</i>	-459.463,95	-495.017,16
<i>5. Otros ingresos de explotación.</i>	57.045,69	2.515,79
<i>6. Gastos de personal</i>	-4.848.591,73	-4.819.189,33
<i>7. Otros gastos de explotación</i>	-727.151,79	-608.183,96
<i>8. Amortización del Inmovilizado</i>	-143.342,39	-151.952,47
<i>9. Impat. de valo. de inmov. no financiero y otras</i>	87.062,60	87.560,50
<i>10. Exceso de Provisiones</i>	0	0
<i>11. Deter. y result. por enajenaciones del inmov.</i>	-10.057,71	-6.261,49
A.1) RESULTADO DE EXPLOTACION	-71.251,40	-77.805,04
<i>12. Ingresos Financieros</i>	1.933,35	19.680,64
<i>13. Gastos financieros.</i>	-15.438,36	-16.866,45
<i>16. Deterioro y resul. por enajen. de instrm. finan</i>	0,00	93.056,52
<i>a) Deterioros y pérdidas.</i>	0,00	93.056,52
A.2) RESULTADO FINANCIERO	-13.505,01	2.814,19
A.3) RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS	-85.756,41	18.065,67
A.5) RESULTADO DEL EJERCICIO	-85.756,41	18.065,67

Informe de Auditoría


R.G. Auditores S.L.P.
S.L.P. (C.R.F.)
C/ Reyes Católicos, nº 18, 3º B
28002, Madrid
Tf. 91 524 242
www.rgauditores.es

INFORME DE AUDITORÍA DE CUENTAS ANUALES

A las Asociadas de Asociación de Personas con Discapacidad, El Saliente, CEE

Hemos analizado las cuentas anuales de Asociación de Personas con Discapacidad, El Saliente, CEE que comprenden el balance de situación al 31 de diciembre de 2011, la cuenta de pérdidas y ganancias, y la memoria correspondientes al ejercicio anual terminado en dicha fecha. Las Juntas Directivas de la Asociación en la responsabilidad de la formalización de las cuentas anuales de la sociedad, de acuerdo con el marco normativo de información financiera aplicable a la sociedad y, en particular, con los principios y criterios contables establecidos en el mismo. Nuestra responsabilidad es expresar una opinión sobre las citadas cuentas anuales en su conjunto, basada en el trabajo realizado de acuerdo con los normas de auditoría de cuentas vigentes en España, que requieren el examen, mediante la realización de pruebas selectivas, de los hechos justificativos de las cuentas anuales y la evaluación de sus consecuencias, de los principios y criterios contables aplicables y los procedimientos aplicados, todo de acuerdo con el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación.

En nuestra opinión, Las cuentas anuales del ejercicio 2011 reflejan fielmente, en todos los aspectos significativos, la imagen del día patrimonial y de la situación financiera de la Asociación de Personas con Discapacidad, El Saliente, CEE, al 31 de diciembre de 2011, así como los resultados de sus operaciones correspondientes al ejercicio anual terminado en dicha fecha, de conformidad con el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación y, en particular, con los principios y criterios contables establecidos en el mismo.

R.G. AUDITORES, S.L.P.


R.G. AUDITORES, S.L.P.
S.L.P. (C.R.F.)
C/ Reyes Católicos, nº 18, 3º B
28002, Madrid
Tf. 91 524 242
www.rgauditores.es
José Ego García
1 de Marzo de 2012

Planificación y

7. Planificación y Gestión.

La planificación y gestión de las Áreas y Servicios de la Asociación es una de las principales partes de nuestro trabajo, algo que puede comprobarse con el balance que arroja 2011, donde se ha realizado una gran labor en atención social a las personas con discapacidad, al tiempo que se ha continuado en el camino de la creación de puestos de trabajo a través de nuestro Centro Especial de Empleo.

gestión





Nuevas Tecnologías

El Área de Informática de la Asociación “El Saliente”-CEE ha aumentado la cantidad y el alcance de las incidencias y objetivos acometidos durante el año 2011. Ha potenciado el uso de las Nuevas Tecnologías en la Organización, mejorando así la eficacia de la actividad laboral.

SERVICIOS

- Desarrollo y mantenimiento de aplicaciones internas.
- Instalación y mantenimiento de aplicaciones externas.
- Desarrollo y mantenimiento de la página web.
- Mantenimiento de infraestructuras informáticas.
- Asesoramiento en Protección de Datos.
- Apoyo técnico en proyectos.

OBJETIVOS

- Mantenimiento y rediseño de la pagina web www.elsaliente.com.
- Mantenimiento del Portal del Trabajador y Portal de Empleo.
- Concienciar sobre la importancia de la Ley Orgánica de Protección de Datos (LOPD) a los centros y la sede.
- Desarrollar Herramientas que faciliten la gestión administrativa
- Mantener en perfecto estado los equipos informáticos.

ACTUACIONES

- Supervisar el Control de Errantes en las UEDs.
- Estudio del Control Biométrico para Fichaje.
- Asistencia y Supervisión del Proyecto Iberdrola.
- Impartición de un Curso Básico de Ofimática a los trabajadores.
- Desarrollo de una Agenda para el Seguimiento de Demandas.
- Desarrollo de un Módulo para el Cálculo automático de Indicadores.
- Desarrollo de una sección para descargar las Gacetas para los Mayores y Peques.
- Adaptación de la web de El Saliente para la Gestión Asociativa.
- Desarrollo de un módulo para la Gestión Económica de Socios.
- Desarrollo de un módulo para Gestionar los Proyectos de la Asociación.
- Adaptación e implantación en la UAL del módulo para Gestionar Proyectos.
- Desarrollo de un módulo para gestionar el Inventariado de la Asociación (SIGIS).
- Desarrollo de un módulo para la Preselección y Baremación de Candidatos
- Desarrollo de un módulo para la revisión de Contratos por Presidencia.
- Desarrollo de un nuevo módulo para gestionar las No Conformidades.
- Tutorizar prácticas de informático de FAAM.
- Adaptación del Portal del Trabajador a la Fundación.
- Desarrollo del Módulo de Hazte Voluntario en la web de “El Saliente”.
- Asistencia técnica en la elaboración de la memoria de diversos proyectos.
- Mejoras puntuales en el Portal del Trabajador.
- Mejoras puntuales en el Portal de Empleo.
- Asesoramiento sobre LOPD.

VALORACIÓN

Este año hemos puesto especial interés en mejorar nuestra interacción con el resto de trabajadores. Ciñéndonos rigurosamente a nuestro procedimiento operativo y haciendo un uso constante del Gestor de Incidencias y los módulos de calidad, hemos dado un paso importante de cara a optimizar nuestros recursos y canalizar correctamente las necesidades del resto de áreas y centros. Aún queda para que el sistema sea perfecto, pero las bases están sentadas y notamos que vamos por buen camino.

En cuanto a nuevos desarrollos, destacar los módulos que se han realizado para gestionar las necesidades de contratación, gestionar los proyectos de la Asociación, inscribir a los socios y voluntarios o Gestionar el Inventario de todos los centros. Son sólo una muestra de nuestro compromiso para facilitar y mejorar la actividad de nuestros trabajadores, así como automatizar y centralizar los distintos procesos que se llevan a cabo en la entidad.

Atención Social a personas con discapacidad

La Atención Social en nuestra organización, es sin lugar a dudas, uno de los principales servicios que ponemos a disposición de nuestros asociados, con el fin de canalizar y facilitar el acceso a prestaciones y servicios, esforzándonos por promover el bienestar social.

Esta atención social se concibe desde una perspectiva individual, entendida como un recurso que ofrecemos a los asociados y familiares, en el que un trabajador social de referencia, de forma personalizada asesora, apoya y busca alternativas en distintos ámbitos, social, sanitario, jurídico, familiar, ocio, vivienda, educación, ayudas técnicas, reconocimiento de discapacidad, Ley de Dependencia, centros especializados... etc. para tratar de paliar todas las dificultades con las que se enfrenta cada asociado.

Y también ofrecemos una atención social grupal, para lo cual se diseña anualmente un Plan de Actividades de Participación asociativa de distinta índole, cultural, recreativa, formativa, de salud y prevención.

1.- Atención Social Individual:

- Atención Social a personas con discapacidad y población en general desde las sedes asociativas.
- Atención Social en los Centros de Servicios Sociales Especializados que gestiona la organización.

2.- Atención Social Grupal:

- Diseño y ejecución del Plan Anual de Dinamización Asociativa.

Atención Social Individual

Entre las actuaciones que prestamos en Atención Social Individual destacamos:

- Ofrecer al colectivo de personas con discapacidad, un servicio de información, orientación, asesoramiento, gestión de servicios y prestaciones sociales.

(A modo de ejemplo: valoración de la discapacidad, dependencia, pensiones, centros y servicios, etc.)

- Ofrecer Atención Social a usuarios y familiares de Centros de Servicios Sociales Especializados, que gestiona la Asociación conforme a Convenio de Colaboración con la Delegación Provincial para la Igualdad y Bienestar Social y otras entidades e instituciones públicas. (Unidades de Estancia Diurna, Centros de Protección de Menores, etc.)

Además, realizamos otras actuaciones como las que a continuación se detallan:

- Ejecución de planes de intervención personalizado, valorando y estudiando cada caso.
- Orientación y derivación jurídica con cita previa, donde se asesora sobre temas de incapacidad laboral y legal, procesos judiciales... Se cuenta con el apoyo del servicio jurídico de la Asociación.
- Préstamo de ayudas técnicas (andadores, sillas de ruedas...).
- Servicio de Ayuda y Comida a Domicilio

Los recursos más solicitados por los socios son:

1. Orientación tanto individual como familiar.
2. Solicitud del certificado de discapacidad.
3. Reconocimiento de la situación de la dependencia.
4. Actividades de ocio y tiempo libre.
5. Ayudas económicas para favorecer la autonomía personal, eliminar barreras arquitectónicas, pensiones no contributivas. También se asesora sobre la búsqueda de recursos y prestaciones sociales así como en Servicios Sociales Especializados.



Área de Proyectos y Atención Social: Momento de trabajo en el Área.



CAMPAÑA HAZTE SOCIO

Un hecho a destacar especialmente en este ejercicio que se cierra ha sido la aprobación en Asamblea General de Socios del establecimiento de cuota como asociado, atendiendo a las distintas tipologías que contemplan los estatutos asociativos: juvenil, numerario y colaborador. Para ello se ha hecho una importante tarea de difusión de este acuerdo para darlo a conocer y ha sido por otra parte, una nueva vía de generación de ingresos para la organización.

Con el fin de formalizar la inscripción y poder demostrar la condición de asociado se ha trabajado en el diseño de una tarjeta de socio que acredita a este y que le permite acceder a beneficios en servicios y descuentos en empresas que se han querido sumar y colaborar con nuestro proyecto social.

VALORACIÓN

El Área de Atención Social aporta un valor indiscutible en el conjunto de la labor social que desarrolla esta Asociación y ello porque permite actuar en situaciones en que el interesado tiene verdadera necesidad para acceder a cualquier tipo de prestación o servicio, más aun en un momento como en el que nos encontramos y que como entidad con una clara responsabilidad social debemos contribuir a facilitar el acceso a los recursos y ponerlos al alcance de aquellos que más lo necesitan.

ATENCIONES SOCIALES EN LAS ÁREAS DE ALMERÍA Y ALBOX. AÑO 2011

Pensión Contributiva Jubilación	19
Pensión no contributiva Jubilación	118
Pensión no contributiva invalidez	17
Gestión de Ayudas Individuales	80
Servicio de comida a domicilio	35
Prestación por hijo a cargo	1
Bonobús de sur bus	1
Dependencia	6
Grado de Discapacidad	112
Formación	4
Información	241
Información y Orientación	24
Ocio	79
Respiro Familiar	1
Socios	75
Subvenciones para adecuación de vivienda	12
Subvención para Alquiler de vivienda	1
Tarjetas de aparcamiento	10
Tarjeta 65 y más para mayores	13
Tele asistencia	1
Voluntariado	6
Tramites varios	616
Servicios jurídicos	2
Declaración pensión de la LISMI	19
Empleo	226
Exención impuesto circulación	13
Declaración renta	51
Título de familia numerosa	1

TOTAL

1.784 ATENCIONES

ASESORAMIENTO JURÍDICO

El Servicio de Asesoramiento Jurídico de la Asociación de Personas con Discapacidad “El Saliente”-CEE se presta atendiendo a una doble vertiente. Por una parte, se ofrece asistencia jurídica propia de la Entidad, necesaria en toda organización y con más motivo en una organización como ésta, que cuenta con un elevado número de trabajadores y volumen de trabajo, realizando una labor de asesoría permanente en aquellos temas de contratos en los que participa “El Saliente”. En esta vertiente se tramitan certificados, ayudas, exenciones a los que tiene derecho la Asociación, como Entidad sin Ánimo de Lucro, Declarada de Utilidad Pública, y en general, se procede a la defensa de los intereses generales de la Asociación tanto a nivel administrativo como judicial.

De otro lado, como servicio propio de una Asociación, se ofrece un Servicio de Asesoramiento Jurídico gratuito a los socios y personas con discapacidad que lo requieran, tramitándose en vía administrativa y judicial a todos los niveles, ante los Juzgados de lo Social, Tribunal Superior de Justicia de Andalucía y Tribunal Supremo de los siguientes contenidos:

OBJETIVOS

- Velar por la correcta aplicación de las leyes, decretos y reglamentos, así como por el acatamiento de la jurisprudencia y la doctrina aplicables, sin menoscabo de la autonomía de la Asociación y de los derechos de sus socios.
- Actualizar y dar difusión a la legislación y normativa en materia de discapacidad en los casos que sea necesario para la Asociación o sus socios.
- Emitir opinión jurídica y elaborar informes sobre la creación, reorganización o funcionamiento de fundaciones, asociaciones, sociedades civiles o mercantiles o empresas promovidas por la Asociación en las que ella sea parte o tenga interés legítimo, así como asesorar jurídicamente para su actuación.
- Salvaguardar los derechos de los socios o aquellas personas que requieran del Servicio Jurídico de la Asociación, tramitándose reclamaciones si fueran necesarias por vía administrativa o judicial.

ACTUACIONES

- 1º.- Tramitación y reclamaciones de Incapacidad Permanente en todos sus grados (parcial, total, absoluta y gran invalidez).
- 2º.- Tramitación y reclamaciones de grados de discapacidad.
- 3º.- Tramitación y reclamaciones de pensiones contributivas y no contributivas, ayudas y subvenciones.
- 4º.- Reclamaciones laborales: Procesos de despidos, sanciones, modificación de las condiciones de trabajo de personas discapacitadas en sus empresas.
- 5º.- Reclamaciones contra situaciones de marginación por razón de la discapacidad: eliminación de barreras arquitectónicas, reclamaciones en ámbito educativo, sanitario, etc.
- 6º.- Asesoramiento jurídico en general.

VALORACIÓN

Como prueba que es uno de los servicios más demandados, la valoración del servicio de asesoramiento que prestamos desde la Asociación "El Saliente" es muy positiva, en primer lugar por la necesidad de asistencia jurídica que tienen muchas personas con discapacidad para conocer y ejercitar sus derechos. Por otra parte, el elevado coste que supone la contratación de servicios de profesionales de la Abogacía, más aún en etapas de recesión económica, como la que se viven en la actualidad y específicamente durante el año 2011, supone que para un gran número de personas el único medio a su alcance, y por supuesto, el más rápido, sea a través de la Asociación. Del mismo modo, el hecho de que el Asesoramiento Jurídico se preste desde una Asociación de Personas con Discapacidad hace que éste sea mucho más especializado, redundando en una mayor rapidez y solvencia en resolver las cuestiones planteadas junto con un porcentaje de éxito muy superior al tenerse una más experiencia en la defensa de todas las cuestiones que nos plantean a diario nuestros socios, lo que además supone un valor añadido para las personas asistidas. Los logros alcanzados nos animan a seguir trabajando en la defensa de nuestro colectivo y el continuo aumento del número de personas que acuden a nosotros es nuestra mejor recompensa.

AÑO 2011:

TRAMITACIÓN DE EXPEDIENTES DE “EL SALIENTE” (Licencias, informes, exenciones de impuestos, elaboración y revisión de contratos etc.):	43
JUICIOS DE EL SALIENTE:	5
-Ganados:	2
-Perdidos:	0
-Pendientes de juicio:	3
JUICIOS DE RECLAMACIÓN DE INCAPACIDADES PERMANENTES A DISCAPACITADOS:	9
Ganados:	5
Desistidos:	0
Perdidos:	1
Pendientes de juicio:	3
JUICIOS DE RECLAMACIÓN DE GRADOS DE MINUSVALÍA:	7
Ganados:	3
Desistidos:	0
Perdidos:	1
Pendientes de juicio:	3
JUICIOS EN DEFENSA DE LOS INTERESES DE LOS DISCAPACITADOS POR OTRAS CUESTIONES:	2
Ganados:	0
Desistidos:	0
Perdidos:	0
Pendientes de juicio:	2
RECLAMACIONES ADMINISTRATIVAS EN DEFENSA DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD:	5
TRAMITACIÓN DE RECURSOS CONTRA MULTAS A VEHÍCULOS DE EL SALIENTE:	2
CHARLAS EN LAS U.E.D. SOBRE INCAPACITACIÓN:	2
EXPEDIENTES DE INCAPACITACIÓN DE MENORES:	0
EXPEDIENTES DE INCAPACITACIÓN DE ADULTOS:	4
RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS NO JUDICIALES DE EL SALIENTE:	5

Atención Social Grupal:

La Asociación “El Saliente” cuenta con un Plan Anual de Actividades destinadas a los socios que pretende ofrecer a la población con discapacidad una serie de posibilidades para normalizar y mejorar su calidad de vida.

Durante el año 2011 se planificaron 16 actividades y finalmente se realizaron un total de 24 actividades. A continuación las desglosamos por cuatrimestre:

Primer Cuatrimestre	4 ACTIVIDADES REALIZADAS
Segundo Cuatrimestre	8 ACTIVIDADES REALIZADAS
Tercer Cuatrimestre	12 ACTIVIDADES REALIZADAS

Entre las actividades realizadas estuvieron una salida al cine, Taller Formativo para la Búsqueda Activa de Empleo, Salida a Baños Árabes Aire de Almería, Programa de Natación y Rehabilitación Terapéutica para Personas con Discapacidad “El Saliente”, Salida al Parque de las Ciencias de Granada, Asamblea en Albox, Salida al Parque Temático Oasys, Salida al Teatro, Visita al Centro Andaluz de la Fotografía, Salida a la Playa con Gymkana Deportiva con materiales donados por Decathlon, Salida a la Playa de Mojácar, Curso de Vela Adaptada, Actividad deportiva Decathlon, Actividad de Buceo Adaptado Subparke, Campamento de Verano de la FAAM, Curso de Formación de Nuevas Tecnologías, Visita Cultural a Lorca (Murcia), Taller de Gestión de Economía Doméstica, Taller de Cuidador de Personas con Discapacidad y Mayores “Cuidamos de Ti”, Taller de Prevención de Accidentes de Tráfico “Conduce tu Vida”, Día de la Discapacidad, Reparto de juguetes a entidades sin ánimo de lucro, Campaña de Juguetes con Alcampo, Encuentro informativo sobre campaña electoral Elecciones 2011.

Desglose de participantes por semestre:

Primer semestre: 457

Segundo semestre: 305

El número total de participantes en las diferentes actividades organizadas para los socios en 2011 ha sido 762.

ACCESIBILIDAD

SERVICIOS

Entre otros, los servicios que se prestan son los siguientes:

1. Servicio de Asesoramiento e interpretación de normativa vigente en materia de accesibilidad.
2. Asesoramiento, supervisión, coordinación y seguimiento de reformas, construcciones y rehabilitaciones que la Entidad realiza.
3. Supervisión del personal adscrito a la obra.

RECURSOS HUMANOS

Equipo multidisciplinar de profesionales, entre los que se encuentra una persona con titulación de arquitectura técnica.

OBJETIVOS

1. Vigilar el cumplimiento de la normativa de accesibilidad por parte de las Administraciones Públicas.
2. Ofrecer un Servicio de Asesoramiento e interpretación de normativa vigente en materia de accesibilidad.
3. Asesorar a la población dependiente sobre acceso a subvenciones en materia de adaptación del hogar y edificios.
4. Asesorar, supervisar y coordinar obras.

ACTUACIONES

Las actividades que se han puesto en marcha para conseguir los objetivos mencionados son los siguientes:

- Difusión y divulgación sobre normativa para la accesibilidad.
- Atención a usuarios que requieren algún tipo de asesoramiento en materia de accesibilidad.
- Notificación a diferentes entidades de quejas realizadas por los ciudadanos sobre accesibilidad.
- Información y tramitación de subvenciones en materia del hogar y edificios y ofrecimiento de nuestros servicios especializados en eliminación de barreras.

VALORACIÓN

Buscamos concienciar a la ciudadanía en estos planteamientos, para trasladarles la idea de que la accesibilidad es un derecho y por ello una cuestión que nos compete a todos.



Proyectos

La Asociación de Personas con Discapacidad “El Saliente” no es ajena a los acontecimientos de un año marcado por la evolución de la crisis económica y financiera global actual.

Así pues, desde el Área de Proyectos, cuya labor se centra en la búsqueda de recursos que den respuesta a las necesidades de solvencia y autofinanciación de la entidad, nuestro equipo de trabajo ha seguido trabajando de forma coordinada con otras Áreas de la entidad, para a través de las distintas vías de captación de recursos que trabajamos, ya sea vía Convocatorias públicas o privadas, o bien, a través de otras estrategias que responden a la responsabilidad social corporativa del tejido empresarial, poder conseguir ese nivel de autonomía económica deseada.

Esta situación de extraordinaria dificultad en el contexto socioeconómico en el que nos encontramos, se ve reflejado también en nuestros resultados, si comparamos con los obtenidos en ejercicios anteriores. Aún así se ha conseguido mantener programas que por su rentabilidad social y por nuestra solvencia las instituciones han depositado su confianza para que sigamos siendo gestores de ellos y por otra parte, y con gran esfuerzo se ha dado también un gran impulso a la culminación de proyectos de infraestructuras que permiten un avance importante en ese Plan de Expansión en el que está inmersa la organización y que suponen una nueva vía de generación de recursos tanto económicos como de empleo, además de propiciar una atención social esperada por todos aquellos usuarios de estos nuevos servicios.

A continuación pasamos a reflejar los resultados conseguidos.

OBJETIVO GENERAL

- Incrementar el nivel de financiación de la entidad a través del Área de Proyectos.

Haciendo balance de los resultados conseguidos en el año 2011 se podría decir que el esfuerzo no siempre tiene la recompensa deseada, aún así han sido doce meses en los que se han visto cumplidas muchas aspiraciones y se han materializado proyectos que ya son una realidad.

A continuación se presenta un detalle de los datos relativos a esta Área de Proyectos en resultados obtenidos en ejercicio 2011.

Proyectos presentados en 2011: 54.

- Proyectos presentados en 2011 a Entidades Públicas: 26.
- Proyectos presentados en 2011 a Entidades Privadas: 28.
- Proyectos concedidos: 11.

El porcentaje de proyectos conseguidos respecto a los presentados ha sido del 16,66%.
Búsqueda de nuevas fuentes de financiación. Responsabilidad Social del Tejido Empresarial.

Al objeto de diversificar la captación de recursos también hemos trabajado en el marco de la Responsabilidad Social del Tejido Empresarial. Así a través de la colaboración y compromiso de entidades que colaboran con nuestra organización, a pesar de la situación de crisis económica generalizada ha supuesto para el Área una importante vía de financiación para la entidad que ha permitido otra forma de generación de ingresos para dar respuesta a la labor social que llevamos a cabo.

A continuación se presenta un cuadro de los programas concedidos en 2011.

Título del Programa	Financiadores	Cuantía Solicitada	Cuantía Concedida
CAMPAÑA DE PREVENCIÓN DE ACCIDENTES DE TRÁFICO CONDUCE TU VIDA 2011	CONSEJERÍA DE SALUD	3.545,00 euros	1.100,00 euros
TALLER FORMATIVO PARA CUIDADOR/A DE PERSONAS DEPENDIENTES Y MAYORES CUIDAMOS DE TI	CONSEJERÍA DE SALUD	4.781,00 euros	1.600,00 euros
PROGRAMA DE OCIO EN EL TOYO	CONSEJERIA PARA LA IGUALDAD Y EL BIENESTAR SOCIAL	3.241,00 euros	3.000,00 euros
ACTO DE CELEBRACIÓN DEL DIA INTERNACIONAL DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD	CONSEJERIA PARA LA IGUALDAD Y BIENESTAR SOCIAL	6.095,00 euros	3.564,00 euros
ÚNETE A NOSOTROS PROGRAMA DE DIFUSIÓN E INFORMACION EL SALIENTE	AYUNTAMIENTO DE ALMERÍA	1.000,00 euros	600,00 euros
CENTRO DE PREVENCIÓN, DIAGNOSTICO E INTERVECIÓN EN NIÑOS/AS CON TGD	FUNDACION INTERVIDA	88.513,00 euros	30.000,00 euros
PROGRAMA DE FORMACION Y SENSIBILIZACION DEL VOLUNTARIADO EN -EL SALIENTE-	CONSEJERÍA DE GOBERNACIÓN	4.744,00 euros	500,00 euros
PROGRAMA DE NATACIÓN Y REHABILITACIÓN TERAPEÚTICA PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD EL SALIENTE	PATRONATO MUNICIPAL DE DEPORTES	3.270,00 euros	2.000,00 euros
IV TALLER DE EMPLEO CUIDADOR/A DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD Y MAYORES	CONSEJERIA DE EMPLEO	355.480,32 euros	268.072,56 euros
IGS PROGRAMA PARA EL FOMENTO DE LA PRODUCTIVIDAD, LA EFICACIA Y LA EFICIENCIA EN LA GESTIÓN DE CENTROS SERVICIOS SOCIALES ESPECIALIZADOS EL SALIENTE	CONSEJERIA DE EMPLEO	28.755,00 euros	22.012,80 euros
TOTAL CUANTÍA CONSEGUIDA:			332.449,36 euros

A continuación se presenta desglose informativo de la labor desarrollada en este campo de actuación:

Las empresas contactadas en este ejercicio 2011 han sido 104, siendo los resultados conseguidos como a continuación se detallan:

- 10 colaboraciones en metálico: 15.070 €
- 19 colaboraciones en especie: 12.938,50 €
- 3 colaboraciones en contratación de nuestros servicios: 25.622,8 €
- porcentaje de colaboraciones respecto a las empresas visitadas: 33%.
- Total: 53.631,3 €

Búsqueda de nuevas fuentes de financiación. Responsabilidad Social del Tejido Empresarial.

Al objeto de diversificar la captación de recursos también hemos trabajado en el marco de la Responsabilidad Social del Tejido Empresarial.

Así a través de la colaboración y compromiso de entidades que colaboran con nuestra organización, a pesar de la situación de crisis económica generalizada ha supuesto para el Área una importante vía de financiación para la entidad que ha permitido otra forma de generación de ingresos para dar respuesta a la labor social que llevamos a cabo.

PLAN DE EXPANSIÓN

En el ejercicio que cerramos el Área de Proyectos ha participado activamente en la ejecución de actuaciones tendentes a la puesta en marcha de nuevos recursos contemplados en ese Plan de Expansión definido por el Área de Presidencia y Gerencia. Son sin lugar a dudas, iniciativas que vienen a dar respuesta a las necesidades y son la apuesta decidida de esta organización por la mejora de la calidad de vida y el bienestar social de colectivos especialmente vulnerables en los que vuelca su atención, cuestión que por otra parte, permite también la generación de empleo y de nuevas vías de recursos para la organización. Mención especial merece la finalización y gestión de todos los trámites para la apertura de la Residencia y Unidad de Día para Personas con Discapacidad Gravemente Afectadas “FRANCISCO PÉREZ MIRAS”, en Albox, cuya fase de adecuación y equipamiento se ha ejecutado en este ejercicio. Con 40 plazas de Residencia y 20 de Unidad de Estancia Diurna, concertadas con la Consejería para la Igualdad y Bienestar Social de la Junta de Andalucía, todas ellas para personas con discapacidad gravemente afectadas, esta instalación viene a dignificar las condiciones de vida de un sector de las personas con discapacidad, el de las gravemente afectadas, que aún hoy en día sigue siendo el más olvidado.

La dotación de equipamiento en UED “Domingo García Rubio”, en Las Pocicas, pedanía de Albox, así como la UED TABERNO, en el municipio de Taberno, para lo cual contábamos con subvención de la Consejería para la Igualdad y Bienestar Social de la Junta de Andalucía. El Ayuntamiento de Viator adjudicó a la Asociación “El Saliente” la gestión de la Escuela Infantil Municipal de esta localidad, a través de un concurso público abierto. Este centro, tiene capacidad para 102 plazas de niños y niñas de entre las 16 semanas y 3 años de edad y comenzó a funcionar el 1 de septiembre, iniciando así su andadura con el curso 2011/2012.

Es de destacar también el trabajo realizado para la puesta en marcha del Centro para la Prevención, Diagnóstico e Intervención en Retrasos en el Desarrollo, en Albox, que en sus inicios ha contado con la financiación por FUNDACIÓN INTERVIDA que ha dado sus primeros pasos para su puesta en marcha en 2011. Este Centro, tratará a niños y niñas entre los 0 y 18 años con problemas potenciales o reales de Retraso en el Desarrollo. El equipo de profesionales, que ha sido formado en Madrid expresamente para trabajar en este centro, asesorará, orientará, prevendrá e intervendrá en cada caso de manera personalizada, para disminuir las limitaciones que el paciente pueda presentar y conseguir sacar el máximo potencial a las capacidades del mismo, a través de la Psicología, la Fisioterapia y la Logopedia.

Además de otros proyectos de importante repercusión como la adjudicación de la construcción, equipamiento y gestión de la Escuela Infantil Arboleas, habiéndose constituido la UTE PROCOSONA-EL SALIENTE para llevar a cabo lo que para el próximo curso escolar será una realidad, un nuevo recurso socioeducativo en el municipio de Arboleas.

Valoración

En un contexto tan complicado es un reto también para los componentes de esta área seguir avanzando en nuestra actuación y seguir progresando en este nuevo marco económico y social que nos rodea y en el que nos debemos seguir reinventando, sin ocultar nuestra preocupación por el futuro.

Comunicación

El Área de Comunicación es la responsable de idear, diseñar, hacer seguimiento y llevar a término la correcta ejecución de los procesos comunicacionales que se producen en la Asociación y las directrices marcadas por la Dirección. La comunicación en la Asociación “El Saliente” es una parte esencial de la estrategia de la Asociación para alcanzar sus objetivos de conseguir la integración social global de las personas con discapacidad y de fomentar la inserción laboral de los mismos.

OBJETIVOS

- 1.- Potenciar la comunicación interna de la Asociación.
- 2.- Potenciar la comunicación externa de la Asociación.
- 3.- Implantar un Manual de Imagen Institucional de la Asociación.

ACTUACIONES

Algunas de las actuaciones más destacadas realizadas durante 2011 han sido:

- Revistas PUNTO DE APOYO	3 ejemplares elaborados
- Gacetas de los Mayores	4 ejemplares elaborados
- Gacetas de los Peques	4 ejemplares elaborados
- Boletines del Trabajador	5 ejemplares elaborados
- Notas y convocatorias de prensa	62 notas elaboradas
- N° de apariciones en prensa	164 apariciones registradas
- N° de apariciones en radios y tv	15 apariciones contabilizadas

También se han realizado otro tipo de materiales gráficos y tareas de actualización de los medios de difusión digitales de la Asociación, tales como:

COMUNICACIÓN EXTERNA

- Cartelería y trípticos sobre la actividad y servicios de la Asociación.
- Elaboración del Balance de Gestión 2010.
- Elaboración de montajes de imágenes.
- Logotipo de la Fundación Almeriense de Personas con Discapacidad.
- Puesta en marcha y actualización periódica del Blog de la Asociación.

COMUNICACIÓN INTERNA

- Inserciones de noticias en el Portal del Trabajador.
- Inserciones de dossiers de prensa en la página web.
- Eventos externos insertados en el Portal del Trabajador.
- Eventos internos privados insertados en el Portal del Trabajador.
- Eventos internos públicos insertados en el Portal del Trabajador.



Gestión de Servicios

La Asociación realiza una labor para una diferente tipología de clientes, que responden a una serie de características demográficas variadas. Desde la etapa infantil hasta la etapa de la madurez vital, hombres y mujeres, personas en situación de dependencia, personas con discapacidad y un largo etcétera forman los grupos a los que atiende nuestra Asociación.

Centro Especial de Empleo

Además de la labor propiamente asociativa, la Asociación “El Saliente” es una organización calificada como Centro Especial de Empleo. El fin último del CEE es la generación y el mantenimiento de puestos de trabajo en el colectivo de personas con discapacidad, siendo las actividades que desarrolla las siguientes:





Limpieza y Mantenimiento

ÁREA DE LIMPIEZA:

El Área de Limpieza de la Asociación “El Saliente”-CEE presta servicios de limpieza en general, limpieza de cristales y persianas, pulido y abrillantado de suelos y tratamientos de control de plagas.

En 2011 se han realizado trabajos de limpieza en general en I.T.V.s., en centros de Cruz Roja de Almería, en colegios, en comunidades de propietarios, oficinas, etc., y en centros propios y a particulares; igualmente se han realizado trabajos de tratamientos de control de plagas a nuestros propios centros y a otros externos, entre ellos a la Central Térmica de Endesa en Carboneras.

El Área de Limpieza, durante el año 2011, le ha trabajado a una media mensual de 79 clientes; una media mensual de 44 en Limpieza Almería y 35 en Limpieza Albox.

ÁREA DE MANTENIMIENTO

El Área de Mantenimiento presta servicios de Mantenimiento, tales como albañilería, fontanería, electricidad, carpintería, pintura y jardinería.

Los clientes son principalmente centros de enseñanza y otras entidades públicas, así como centros propios (Unidades de Estancia Diurna, Centros de Protección de Menores, Centros Educativos de Primer Ciclo de Educación Infantil, etc.) y clientes particulares. El Área de Mantenimiento (Almería + Albox), durante el año 2011, le ha trabajado a una media mensual de 25 clientes.

Se han realizado trabajos de mantenimiento general en centros de enseñanza y otros centros oficiales, en centros propios y a particulares; igualmente se han realizado trabajos de reformas en viviendas y en dependencias oficiales, albañilería, fontanería, electricidad, carpintería, etc., a un total anual de 299 clientes.

Gasolinera Alcampo.



El Servicio de Cobro en Caja de la Gasolinera del Centro Comercial Alcampo se lleva a cabo desde 2006 por personal contratado a través de la Asociación “El Saliente”-CEE. Este Servicio es posible gracias a la solicitud de la Asociación “El Saliente” a la Consejería de Empleo de la Junta de Andalucía para la ampliación de nuestro Centro Especial de Empleo, que le fue concedida y gracias a lo cual se estableció un convenio de colaboración con el Centro Comercial Alcampo en Almería, gracias a la confianza depositada por dicha Entidad en nuestra Asociación.

La plantilla de personal en este Servicio, integrada totalmente por personas con discapacidad, se ha mantenido en 2011 con respecto a 2010 y hemos contado con 5 trabajadores, con contrato indefinido y se contrató a otro trabajador para cubrir periodo vacacionall.

El equipo de trabajadores adscrito a este Servicio ha seguido siendo el mismo con el que se comenzó el servicio, es decir, que lo componen las mismas personas, con lo cual se pone de manifiesto el buen trabajo que están desempeñando, dando una imagen y trato con el público excelente, donde la discapacidad no es una barrera para este tipo de puesto de trabajo.

V CAMPAÑA DE DONACIÓN DE JUGUETES

Gracias a la colaboración entre Hipermercado ALCAMPO, el Centro Comercial “MEDITERRÁNEO” y la Asociación “El Saliente”-CEE, los Reyes Magos distribuyeron a niños y niñas almerienses de familias con escasos recursos económicos decenas de juguetes en la campaña de Navidad 2011.

Gestión de Servicios Sociales Especializados.

Como Entidad Colaboradora de la Consejería de Salud y Bienestar Social (antes Consejería para la Igualdad y Bienestar Social) y de la Consejería de Educación de la Junta de Andalucía, la Asociación de Personas con Discapacidad “El Saliente”-CEE lleva a cabo una gestión integral en diversos centros de Servicios Sociales Especializados que trabajan en varios ámbitos, tales como la Atención a la Infancia y Familias, la Atención a Menores, la Atención a Mayores y la Atención a Personas con Discapacidad.

Es en este ámbito de actuación donde “El Saliente”-CEE ha despuntado en los últimos años, al ser una de las entidades que más centros de este tipo gestiona, al amparo del Plan de Apoyo a las Familias Andaluzas, puesto en marcha hace algunos años por la Junta de Andalucía. Nuestra Organización gestiona los centros de Servicios Sociales Especializados que se detallan en el cuadro que se muestra a continuación.



Con la colaboración de:



EXCMO. AYTO. DE BENAHADUX



EXCMO. AYTO. DE ALBOX



EXCMO. AYTO. DE PECHINA



EXCMO. AYTO. DE TURRE



UNIVERSIDAD DE ALMERÍA

Servicios Sociales Especializados

Como Entidad Colaboradora de la Delegación Provincial de Salud y Bienestar Social y de la Consejería de Educación de la Junta de Andalucía, la Asociación “El Saliente” comenzó en el año 2000 a llevar a cabo una gestión integral en Centros de Servicios Sociales especializados, siendo estos los siguientes:

- Atención a Mayores y Personas con Discapacidad:

- Unidad de Estancia Diurna “HOGAR II”
(Programa de Atención a Personas Mayores en situación de Dependencia para Fines de Semana y Festivos)
- Unidad de Estancia Diurna “EDUARDO FAJARDO” (Próxima apertura)
 - Centro Ocupacional “EL SALIENTE”
 - Unidad de Estancia Diurna “MANUELA CORTÉS”
(Programa de Atención a Personas Mayores en situación de Dependencia para Fines de Semana y Festivos)
(Servicio de Comidas a Domicilio en la Comarca del Almanzora)
 - Unidad de Estancia Diurna “MINERVA”
 - Unidad de Estancia Diurna “FINES” (Próxima apertura)
 - Unidad de Estancia Diurna “PECHINA” (Próxima apertura)

- Residencia y Unidad de Estancia Diurna para Personas con Discapacidad Gravemente Afectadas “FRANCISCO PÉREZ MIRAS”

- Centro para la Prevención, Diagnóstico e Intervención en Retrasos en el Desarrollo “EL SALIENTE”

- Atención a Menores:

Gestión de Centros de Protección de Menores:

- Centro de Protección de Menores “AGUADULCE”
- Centro de Protección de Menores Gravemente Afectados “LOS LUCEROS”
- Centro de Protección de Menores con Necesidades Educativas Especiales “DIEGO NAVARRO”

Programa de Respiro Familiar para Personas con Discapacidad

- Atención a la Infancia y Familias:

Gestión de Centros Educativos de Primer Ciclo de Educación Infantil (Guarderías Infantiles):

- EI “EL MIRADOR” (Convenio con Ayto. Benahadux)
 - CEI “ALMERAGUA”
 - EI “BAYYANA” (Convenio Ayto. Pechina)
- EI “UNIVERSIDAD DE ALMERÍA” (Convenio con la UAL)
 - CEI “EL PARQUE”
 - EI “ALBOX” (Convenio con el Ayto. de Albox)
- EI “DUMBO” (Convenio con el Ayto. de Huércal de Almería)
 - EI TURRE (Convenio con el Ayto. de Turre)
 - EI “VIATOR” (Convenio con el Ayto. de Viator)
 - EI ARBOLEAS (Próxima apertura)

ATENCIÓN A INFANCIA Y FAMILIAS. CENTROS EDUCATIVOS DE PRIMER CICLO DE EDUCACIÓN INFANTIL

PERFIL DE LOS USUARIOS

Niños y niñas con edades comprendidas entre las 16 semanas y los 3 años de edad.

(CURSO 2011/2012)
CENTRO

CAPACIDAD TOTAL

1. EI "EL MIRADOR"	74
2. CEI "ALMERAGUA"	60
3. EI "BAYYANA"	74
4. EI "UAL"	115
5. CEI "EL PARQUE"	111
6. EI "ALBOX"	115
7. EI "DUMBO"	89
8. EI "TURRE"	68
9. EI "VIATOR"	102

ACTUACIONES

- Atención Socio Educativa.
- Aula Matinal.
- Comedor.
- Taller de Juego.
- Actividades extraordinarias.



Infancia y Familias: Aula de una Escuela Infantil.

ATENCIÓN A MAYORES. UNIDADES DE ESTANCIA DIURNA.

PERFIL DE LOS USUARIOS

Personas mayores de 65 años que se encuentran en situación de dependencia y excepcionalmente de más de 55 años si así lo estima conveniente la Comisión de Valoración, formada por técnicos de la Delegación Provincial para la Igualdad y Bienestar Social y los responsables de los centros destinados a la atención de Personas Mayores en la provincia de Almería.

PLAZAS:

CENTRO	CAPACIDAD TOTAL
1. UED "HOGAR II"	30
2. UED "MINERVA"	40 (32+8 PRIVADAS)
3. UED "MANUELA CORTÉS"	20

ACTUACIONES

Para ello realizamos una intervención individualizada en cada una de las áreas que se trabajan en la UED (terapia ocupacional, servicio terapéutico y de atención a la familia, fisioterapia, asistencia sanitaria, transporte y alimentación, estableciéndose indicadores que nos sirven para medir la efectividad de nuestro servicio. Todo ello lo hacemos buscando siempre la satisfacción del cliente mediante la mejora continua.

- Servicio de Atención Asistencial (Auxiliares Clínica)
- Servicio de Atención Sanitaria
- Servicio de Terapia Ocupacional
- Servicio de Fisioterapia
- Servicio de Alimentación
- Servicio de Atención Socio-Familiar
- Servicio de Transporte Adaptado.



PROGRAMA DE ATENCIÓN A PERSONAS MAYORES EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA DURANTE LOS FINES DE SEMANA Y FESTIVOS EN LA UED “HOGAR II”:

PERFIL DE LOS USUARIOS

Los usuarios atendidos en esta Unidad sufren, entre otras, las siguientes patologías:

- Enfermedad de Alzheimer: Los usuarios con esta patología se caracterizan por sufrir pérdidas de memoria que afectan a las capacidades en el trabajo, dificultades para realizar tareas de la vida diaria, problemas de lenguaje, desorientación en el tiempo y el espacio, cambios en el humor, cambios bruscos en la conducta, pérdida de objetos, etc.
- Demencia Senil: Síndrome mental que se caracteriza por un deterioro de la memoria a corto y largo plazo, asociado a trastornos del pensamiento abstracto, juicio, funciones corticales superiores y modificaciones de la personalidad.
- Accidentes Cerebrovasculares: Esta patología se caracteriza por la alteración de los vasos sanguíneos que irrigan al cerebro, y se debe a rotura de dichos vasos, lo que provoca hemorragias internas que se traducen en lesiones que afectan a diferentes zonas cerebrales.

SERVICIOS

- Alimentación.
- Transporte
- Atención sanitaria
- Fisioterapia
- Terapia Ocupacional
- Servicio Terapéutico de atención a la familia

SERVICIO DE COMIDAS A DOMICILIO

El Servicio de Comida a Domicilio para Personas Mayores y Dependientes en la Comarca del Almanzora se concibe como una Prestación Social Básica, ofrecida desde la Unidad de Estancia Diurna “Manuela Cortés”, en Albox, y consistente en la distribución de una comida en el domicilio de los usuarios que lo soliciten.

PERFIL DE LOS USUARIOS

- Personas de 65 años, dependientes en las actividades de la vida diaria y que no cuenten con apoyos para el desarrollo de dicha actividad.
- Personas dependientes mayores de 18 años y con una valoración mínima del 65% de discapacidad.

BENEFICIARIOS DURANTE 2011: 40 PERSONAS COMO MEDIA
--

SERVICIOS QUE SE PRESTAN

- Traslado de la comida al domicilio del usuario, en recipientes adecuados que garanticen unas perfectas condiciones de higiene y seguridad, la entrega de los mismos a los usuarios y la posterior recogida de los recipientes.
- En el caso de regímenes alimenticios especiales, se ofrecen dietas adecuadas a las necesidades, ajustándose a los tipos de menú establecidos (normal, sin sal, diabético, triturado e hipocalórico).
- Se hace entrega a los usuarios con una periodicidad mensual de los menús correspondientes al mes siguiente..

A diario el personal asignado al Servicio, prepara los menús en función de las necesidades fisiológicas de cada uno de los usuarios. Una vez elaborados se sirven en recipientes de usar y tirar para frío y microondas, que seguirán un proceso para su control higiénico. Todos los menús están diseñados y supervisados por un nutricionista.

El reparto se efectúa en contenedores isotérmicos adecuados y se realizan utilizando el transporte de la Unidad de Estancia Diurna “Manuela Cortés”, en Albox.

VALORACIÓN

Durante el año 2011, este Servicio no ha resultado rentable, una situación que se viene produciendo desde el inicio del Servicio, cuando contó con la colaboración del Ayuntamiento de Albox. No obstante, este Servicio se sigue manteniendo como labor social de la entidad, gracias en 2011 a la colaboración de 3.000 euros de la empresa Procosona.



Servicio de Comidas a Domicilio: Un plato de ensalada.

ATENCIÓN A PERSONAS CON DISCAPACIDAD. GESTIÓN DE UNIDAD DE ESTANCIA DIURNA PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD GRAVEMENTE AFECTADAS Y CENTRO OCUPACIONAL.

PERFIL DE LOS USUARIOS

- Unidad de Estancia Diurna para Personas con Discapacidad Física Gravemente Afectadas con edades entre dieciseis a sesenta y cinco años.
- Centro Ocupacional cuyos usuarios son personas con discapacidad psíquica, con edades entre dieciseis a sesenta y cinco años.

NÚMERO DE PLAZAS

- UED: 8.
- CO: 15.

SERVICIOS UED

- Manutención.
- Fisioterapia.
- Terapia Ocupacional.
- Actividades de Ocio y Tiempo Libre.
- Servicio de Transporte Adaptado.

ACTIVIDADES

Además de las actividades programadas para cada área, el centro ofrece a sus usuarios una amplia oferta de actividades extraordinarias que se realizan tanto dentro como fuera de nuestras instalaciones.

Nos esforzamos porque las actividades de ocio y tiempo libre sean atractivas y estén lo suficientemente adaptadas para el perfil de nuestros usuarios. Cada año se revisa la programación anterior para modificar y ofrecer nuevas propuestas. Basándonos en la experiencia y apostando siempre por mejorar en nuestro servicio, nuestra máxima es ofrecer a nuestros usuarios una mejora en todos los aspectos relacionados con la salud y mejorar su calidad de vida tanto a nivel personal como familiar o social.

SERVICIOS CENTRO OCUPACIONAL

- Servicio de Terapia Ocupacional.
- Servicio de Fisioterapia.
- Taller Ocupacional.
- Ajuste personal y social.
- Actividades deportivas.
- Taller de Informática.
- Actividades culturales.
- Ocio y tiempo libre.
- Servicio de Atención Asistencial.
- Servicio de Atención Sanitaria.
- Servicio de Manutención.
- Servicio de Transporte Adaptado.

ATENCIÓN A MENORES. GESTIÓN DE CENTROS DE PROTECCIÓN DE MENORES.

CENTRO DE PROTECCIÓN DE MENORES “AGUADULCE”

PERFIL DE LOS USUARIOS:

El perfil de los usuarios del CPM “Aguadulce” se basa en menores en situación de protección en edades comprendidas entre los 0 y 18 años.

• **NÚMERO DE PLAZAS:** 12 (ocupadas 10).

• **SERVICIOS**

Los servicios que presta y garantiza el CPM “Aguadulce” van encaminados a la atención adecuada a las necesidades que presente cada menor acogido en el Centro, promoviendo el desarrollo integral de sus diversas dimensiones como personas y orientando su conducta durante su permanencia en el mismo.

El Centro asume la responsabilidad sobre el desarrollo integral de los menores que atiende, garantizando la adecuada satisfacción de sus necesidades biológicas, afectivas, y sociales, en un ambiente de seguridad y protección, así como potenciando experiencias de aprendizaje y el acceso a los recursos sociales en las mismas condiciones que cualquier otra persona de su edad.

CENTRO DE PROTECCIÓN DE MENORES “LOS LUCEROS”

PERFIL DE LOS USUARIOS:

El Centro de Protección de Menores “Los Luceros” es un centro específico para la atención de menores con discapacidad física y psíquica asociada. En él residen menores con parálisis cerebral de forma cuadrupléjica, retraso mental profundo por degeneración cerebral, Encefalopatía, Tetraparesia Espástica, Esclerosis Tuberosa, Trastorno Mental Orgánico, Hemiparesia, Síndrome de Down con Retraso Madurativo, Cardiopatía, Insuficiencia Respiratoria Crónica, además, de Osteoporosis, Espasticidad, Epilepsia, Traqueomalacia, extremidades inferiores en Equino etc. como enfermedades asociadas.

En el centro están acogidos en la actualidad 5 menores, 2 plazas del programa de Respiro Familiar; aunque tiene capacidad para 6, de los cuales 2 son niños y 3 niñas de edades comprendidas entre los 2 años y los 15 años. Todos los menores acogidos en el centro tienen como medida de protección el desamparo. Los menores necesitan de oxigenoterapia durante la noche o en momentos puntuales de crisis respiratoria, debido a sus problemas respiratorios.

NÚMERO DE PLAZAS 6 + 2 plazas de Respiro Familiar.

SERVICIOS QUE SE PRESTAN

Al tratarse de un recurso de acogimiento residencial, hablamos de todos los servicios necesarios para atender a los menores acogidos teniendo en cuenta las características de dichos menores.

SERVICIOS:

- Atención sanitaria.
- Alimentación y vestido.
- Atención terapéutico-social.
- Atención Pedagógico-educativa.
- Rehabilitación: fisioterapia.

CENTRO DE PROTECCIÓN DE MENORES “DIEGO NAVARRO”

PERFIL DE LOS USUARIOS:

El Centro de Protección de Menores “Diego Navarro” se dedica a la atención específica de menores con discapacidad psíquica. En éste, residen menores con Síndrome de Down, tetralogía de Fallot, trastorno por déficit de atención con hiperactividad, retraso mental, trastorno generalizado del desarrollo. El Centro tiene concertadas seis plazas.

Hasta finales de noviembre de 2011 han estado ocupadas las seis plazas. De los seis menores que residen en el centro 4 son niños y dos niñas de edades comprendidas entre los 14 y los 17 años. Los menores acogidos en el centro son dependientes en cuanto al desarrollo de actividades de la vida diaria aunque se trabaja constantemente con ellos la autonomía con apoyos, por lo que es necesaria la supervisión constante de todos y cada uno de los menores acogidos en el centro.

HORARIO DEL CENTRO:

El Centro al tratarse de un recurso asistencial está abierto las 24h, 365 días del año.

NÚMERO DE PLAZAS: 6.

SERVICIOS QUE SE PRESTAN:

Al tratarse de un recurso de acogimiento residencial, hablamos de todos los servicios necesarios para atender a los menores acogidos teniendo en cuenta las características de dichos menores.

Servicios tales como:

- Atención sanitaria.
- Alimentación y vestido.
- Atención terapéutico-social.
- Atención Pedagógico-educativa.

SERVICIO DE TRANSPORTE ADAPTADO Y ACCESIBILIDAD

SERVICIO DE TRANSPORTE ADAPTADO

Nuestro Servicio de Transporte Adaptado pretende dar cobertura y garantizar el desplazamiento a los siguientes colectivos con importantes carencias sociales:

- Alumnos y alumnas con necesidades educativas especiales según Convenio suscrito con la Delegación Provincial de la Consejería de Educación de la Junta de Andalucía en Almería.
- Mayores de 65 años con problemas de movilidad y/o con insuficiencia de medios de transporte para acudir a las Unidades de Estancias Diurnas de Almería y su provincia.
- Discapacitados gravemente afectados (principalmente con parálisis cerebral y hemiplejias) entre 20 y 39 años, residentes en municipios de la Comarca del Almanzora y que están interesados en los servicios ofrecidos por la Unidad de Estancias Diurnas para personas con discapacidad en Albox.
- Personas con discapacidad intelectual entre 16 y 44 años que residen en municipios de la Comarca del Almanzora y quieren aprovechar los recursos ofertados por el Centro Ocupacional para personas con discapacidad ubicado en Albox.

Para atender adecuadamente las demandas de estos colectivos, contamos con personal cualificado y experimentado que en todo momento vela por el bienestar y seguridad de los usuarios. A continuación, se detallan los trabajadores que componen este Servicio:

Siguiendo nuestra línea de atención continua al usuario, nuestro Servicio de Transporte Adaptado se realiza en seis furgonetas con ADAPTACIÓN HOMOLOGADA (plataforma elevadora) para personas con movilidad reducida:

- Furgoneta FORD con capacidad para 8 plazas más el conductor. Este vehículo puede trasladar 2 sillas de ruedas y 6 plazas con asiento.
- Furgoneta OPEL MOVANO con capacidad para 8 plazas más el conductor. Este vehículo puede trasladar 6 sillas de ruedas y 2 plazas con asiento.
- Furgoneta CITROËN JUMPER con capacidad para 8 plazas más el conductor. Este vehículo puede trasladar 6 sillas de ruedas y 2 plazas con asiento.
- A comienzos del año 2008, se adquirió una nueva furgoneta CITROËN JUMPER con capacidad para 8 plazas más el conductor. Este vehículo puede trasladar 6 sillas de ruedas y 2 plazas con asiento.
- Furgoneta OPEL MOVANO con capacidad para 13 plazas más el conductor. La distribución de este vehículo permite transportar 3 sillas de ruedas y 10 personas sentadas.
- Furgoneta OPEL MOVANO con capacidad para 8 plazas más el conductor. Este vehículo puede transportar 6 sillas de ruedas y 2 plazas con asiento.



ACTIVIDADES REALIZADAS

- Transporte Adaptado para Alumnado con necesidades educativas especiales.

Durante este ejercicio hemos continuado con la gestión del Convenio que se firmó en el año 2002 entre la Delegación Provincial de la Consejería de Educación y Ciencia y la Asociación de Minusválidos Físicos "El Saliente"-C.E.E., para la cooperación en la gestión del servicio de transporte escolar adaptado para alumnos con necesidades educativas especiales al Centro de Educación Especial "Princesa Sofía".

Desglose de las rutas escolares realizadas de lunes a viernes:

De Retamar a Almería. Almería-Retamar.

- Trayecto: Centro de Protección de Menores "DIEGO NAVARRO" al Centro de Educación Especial "Princesa Sofía": 4 menores.
- Trayecto: Centro de Protección de Menores "LOS LUCEROS" al Centro de Educación Especial "Princesa Sofía": 1 menor.
- Trayecto: Centro de Protección de Menores "LOS LUCEROS" al Colegio Público Torremar: 3 menores.
- Trayecto: Centro de Protección de Menores "DIEGO NAVARRO y LOS LUCEROS" al IES de La Cañada 2 menor.

-Transporte Adaptado para Personas Mayores en Unidades de Estancias Diurnas.

U.E.D. "Hogar II" (Almería): 24 usuarios de media anual.

U.E.D. "Eduardo Fajardo" (Almería): Esta unidad, por cambio de ubicación, su actividad se ha visto interrumpida provisionalmente y solo ofreció sus servicios durante dos meses con una media de 4 usuarios por mes.

U.E.D. y Centro Ocupacional El Saliente (Albox): 16 usuarios de media anual.

U.E.D. "Hogar II Respiro Familiar (fin de semana)" (Almería): 11 usuarios de media anual.

U.E.D. Manuela Cortés (Albox): 10 usuarios de media anual.

U.E.D. Minerva (Benahadux): 21 usuarios de media anual.

En cifras globales, aproximadamente entre el 75 y el 80 % de los usuarios de las Unidades de Estancias Diurnas se benefician de nuestro Servicio de Transporte Adaptado para el traslado diario por la mañana y por la tarde desde sus domicilios a cada Centro.

EVALUACIÓN-VALORACIÓN

Durante el año 2011, nuestro Servicio de Transporte Adaptado ha continuado prestando un servicio de calidad en las mejores condiciones y garantizando en todo momento un trato humano y cercano al usuario. Así lo demuestran los resultados positivos de las Encuestas Trimestrales de Satisfacción del cliente, que tratan de atender cualquier queja, sugerencia o necesidad que pueda derivarse del servicio. No hay que olvidar tampoco la importante labor diaria que realizan nuestros conductores demostrando una alta implicación e interés en el diseño de las rutas de transporte, los horarios de recogida así como la ubicación de los menores y mayores procurando las mejores condiciones de confortabilidad en los vehículos.

Desde este Servicio de Transporte Adaptado, esperamos cumplir con éxito los objetivos que nos proponemos cada año e introducir todas las mejoras posibles para que aumente el número de personas a las que atendemos en sus desplazamientos y conseguir, de este modo, su completa integración en los servicios y actividades que ofrece el entorno social.

Gestión de

8. Gestión de clientes.

La Asociación trabaja para una variada cartera de clientes, que van desde algunos con los que mantenemos una estrecha colaboración desde hace años, como la Junta de Andalucía y en especial la Consejería de Salud y Bienestar Social (hasta marzo de 2012 Consejería para la Igualdad y Bienestar Social de la Junta de Andalucía) o como la Consejería de Educación.

A esto se unen múltiples Administraciones locales con las que mantenemos convenios de colaboración. Son Ayuntamientos de la provincia de Almería para los que damos un servicio de gestión de centros, al depositar estos la confianza en nuestra labor eficaz y basada en valores como el fomento de la educación de calidad en igualdad, la cultura de la paz y la superación constante, el respeto a la diferencia, etc.

La diversificación de la actividad que realizamos es una de las señas de nuestra trayectoria desde la puesta en marcha en 1992 de nuestro Centro Especial de Empleo. Por ello entre nuestros clientes también se encuentran centros educativos a los que realizamos trabajos de limpieza o mantenimiento, comunidades de vecinos, instalaciones de Inspección Técnica de Vehículos (ITV) ubicadas en distintos puntos de Andalucía y largo etcétera que pasamos a detallar a continuación.

Otra de nuestras señas de identidad es nuestra cultura de la Calidad. La implantación de un Sistema de Gestión de Calidad busca precisamente la mejora continua del servicio que prestamos y la satisfacción de nuestros clientes. Porque sabemos que sólo con pocos errores y muchos aciertos seguiremos en este camino de crecimiento que emprendimos hace ya algunos años y que en 2011 ha continuado desarrollándose.

ENTIDAD COLABORADORA DE LA JUNTA DE ANDALUCÍA

Como Entidad Colaboradora de la Consejería para la Igualdad y Bienestar Social y de la Consejería de Educación de la Junta de Andalucía, la Asociación de Personas con Discapacidad “El Saliente”-CEE lleva a cabo una gestión integral en diversos centros de Servicios Sociales Especializados que trabajan en varios ámbitos, tales como la Atención a la Infancia y Familias, la Atención a Menores, la Atención a Mayores y la Atención a Personas con Discapacidad.

Es en este ámbito de actuación donde “El Saliente”-CEE ha despuntado en los últimos años, al ser una de las entidades que más centros de este tipo gestiona, al amparo del Plan de Apoyo a las Familias Andaluzas, puesto en marcha hace algunos años por la Junta de Andalucía. Nuestra Organización gestiona los centros de Servicios Sociales Especializados que se detallan en el cuadro que se muestra a continuación.

e clientes

NUESTROS PRINCIPALES CLIENTES:

1.- JUNTA DE ANDALUCÍA:

- CONSEJERÍA PARA LA IGUALDAD Y BIENESTAR SOCIAL.

Gracias a la colaboración con esta Consejería, la Asociación de Personas con Discapacidad “El Saliente” ha tenido la posibilidad desde el año 2000 de gestionar una serie de centros y servicios que han creado empleo, especialmente en el sector de las personas con discapacidad, y han supuesto la continuidad en el tiempo del proyecto iniciado en 1.988 por esta Organización.

La primera instalación que prestó Servicios Sociales Especializados gestionada por “El Saliente”-CEE fue el Centro de Protección de Menores “Aguadulce”, al que siguió una lista creciente integrada por la Unidad de Estancia Diurna para Personas Mayores “El Zapillo”, en 2002, que en 2006 cambiaría de instalaciones y pasaría a llamarse UED “Hogar II”, y a la que fueron uniéndose también Centros de Primer Ciclo de Educación Infantil, siendo el primero de ellos “El Mirador”, en Benahadux.

En 2011, esta larga lista de centros de Servicios Sociales Especializados estaba ya integrada por:

- 3 Unidades de Estancia Diurna para Personas Mayores.
- 3 Centros de Protección de Menores.
- 1 Unidad para Personas con Discapacidad Gravemente Afectadas y Centro Ocupacional.

A ello se unían 9 Centros de Primer Ciclo de Educación Infantil, pero cuya competencia ya no se encontraba en la Consejería para la Igualdad y Bienestar Social (ahora Consejería de Salud y Bienestar Social), sino en la Consejería de Educación.

La Consejería para la Igualdad y Bienestar Social aportó la financiación para la construcción en 2011 de la Residencia y Unidad de Estancia Diurna para Personas con Discapacidad Gravemente Afectadas “Francisco Pérez Miras”, que ascendió a un total de 2,4 millones de euros y cuya construcción y equipamiento se finalizó en el pasado año 2011.

- CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN.

Desde que la competencia de los Centros de Primer Ciclo de Educación Infantil pasó a la Consejería de Educación, esta es uno de los mayores clientes de la Asociación “El Saliente”, al depender de ella en 2011 el concierto de plazas de un total de 9 Centros de Primer Ciclo de Educación Infantil.



2.- AYUNTAMIENTOS Y OTRAS INSTITUCIONES

- **AYUNTAMIENTO DE BENAHADUX.** Fue el primer Ayuntamiento en confiar a la Asociación “El Saliente” la gestión de un centro cuya titularidad ostentaba. Fue la hoy Escuela Infantil Municipal “El Mirador”, que en esos años era calificada como Guardería Infantil o Centro de Atención Socio Educativa. Como consecuencia del éxito de esta experiencia, el Ayuntamiento de Benahadux también confió a “El Saliente” la gestión de la Escuela de Verano de este municipio, algo en 2011 volvió a llevar a cabo.



El Ayuntamiento de Benahadux volvió a depositar su confianza en la Asociación años después, en 2008, confiándole la gestión de la Unidad de Estancia Diurna para Personas Mayores “Minerva”.

- **AYUNTAMIENTO DE PECHINA.** En 2004 se pone en marcha la Escuela Infantil “Bayyana” gracias a la confianza depositada en “El Saliente” por el Ayuntamiento de Pechina. Desde entonces, este centro ha crecido y se ha consolidado como un recurso educativo y asistencial en dicho municipio y la gestión de “El Saliente” continuó en 2011 buscando la satisfacción del Ayuntamiento e igualmente de todos y cada uno de los usuarios de este centro.



- **UNIVERSIDAD DE ALMERÍA.** La institución de Enseñanza Superior de Almería comenzó a ser cliente de la Asociación “El Saliente” en el año 2005, cuando comenzó a funcionar la Escuela Infantil del Campus universitario, que en su día fue la primera de Andalucía en ponerse en marcha en una Universidad.



La Universidad de Almería mantiene y ha mantenido durante los últimos años diversas vías de colaboración con esta Asociación nacida en 1988 en Albox, con unas iniciativas que han aportado un valor añadido al servicio que esta institución presta a la sociedad almeriense. La gestión integral de la Escuela Infantil de la UAL le fue cedida por la Universidad de Almería a “El Saliente”-CEE en el año 2005, y a raíz de ahí también la gestión de la Escuela de Verano de la UAL, que “El Saliente”-CEE gestionó en 2011 por séptimo año consecutivo.

- **AYUNTAMIENTO DE ALBOX.** Actuaciones, proyectos y servicios que se han implantado en Albox hacen del Ayuntamiento de este municipio uno de los que más relaciones mantiene con nuestra Entidad.

“El Saliente”-CEE gestiona en este municipio la Unidad de Estancia Diurna “Manuela Cortés”, la Residencia y Unidad de Estancia Diurna para Personas con Discapacidad Gravemente Afectadas “Francisco Pérez Miras”, el Centro Ocupacional “El Saliente”, el Centro para la Prevención, Diagnóstico e Intervención en Retrasos en el Desarrollo “El Saliente” y un centro del que ostenta la titularidad, que es la Escuela Infantil Municipal de Albox.



A finales de 2011, además, se gestó la iniciativa de trasladar allí el Centro de Protección de Menores “Diego Navarro”, que se hará una realidad en 2012.

- **AYUNTAMIENTO DE HUÉRCAL DE ALMERÍA.** Huércal de Almería es el municipio donde se ubica la Sede Administrativa y de Atención Social de la Asociación “El Saliente” y donde se ubican además dos centros gestionados por esta Entidad, que son el Centro de Educación Infantil “El Parque”, titularidad de la Asociación y cuyos terrenos fueron cedidos por el Ayuntamiento, y la Escuela Infantil “Dumbo”, titularidad del Ayuntamiento.



La colaboración con el Ayuntamiento de Huércal de Almería comenzó con el inicio de las obras para la construcción del citado Centro de Educación Infantil “El Parque”, que comenzó a funcionar en el año 2006 y desde entonces ha continuado ampliándose, con la gestión por parte de la Asociación de la citada Escuela Infantil Municipal “Dumbo”, que se inició en 2008.

- **AYUNTAMIENTO DE TURRE.** En 2008, el Ayuntamiento de Turre pasó a ser otra de las instituciones que depositó su confianza en la Asociación “El Saliente”-CEE, en este caso para confiarle la gestión de la Escuela Infantil Municipal del Municipio. El centro, ubicado en unas modernas instalaciones de un edificio de reciente construcción, es un recurso educativo que funciona desde entonces en dicho municipio del Levante almeriense ofreciendo un total de 68 plazas para niños y niñas de 0 a 3 años.



- **AYUNTAMIENTO DE VIATOR.** El municipio de Viator ha sido uno de los últimos en los que la Asociación “El Saliente”-CEE ha empezado a gestionar recursos, en este caso un recurso educativo, la Escuela Infantil Municipal “Viator”, una amplia instalación que empezó a gestionarse en el año 2010 con un total de 102 plazas para niños y niñas con edades comprendidas entre las 16 semanas y los 3 años.



- **AYUNTAMIENTO DE ARBOLEAS.** La Asociación “El Saliente” comenzará en breve a gestionar la Escuela Infantil Municipal de Arboleas, gracias a la confianza depositada en “El Saliente”-CEE por el Ayuntamiento de esta localidad, con un total de 81 plazas concertadas con la Consejería de Educación de la Junta de Andalucía.



OTROS CLIENTES DE LA ASOCIACIÓN:

Alcampo (Gestión del Servicio de Cobro en Caja de la Gasolinera de Alcampo en Almería).
Centros Educativos (Limpieza y Mantenimiento)
I.T.V.s. (Limpieza y Mantenimiento)
Centros de Cruz Roja de Almería (Limpieza y Mantenimiento)
Colegios (Limpieza y Mantenimiento)
Comunidades de Propietarios (Limpieza y Mantenimiento)
Oficinas (Limpieza y Mantenimiento)
Domicilios particulares (Limpieza y Mantenimiento)
Central Térmica de Endesa en Carboneras (Tratamiento de control de plagas).



La Calidad.

Nuestros retos: la mejora continua y la satisfacción del cliente.

El compromiso de “El Saliente”-CEE con la calidad no es una mera declaración de intenciones, es una realidad en todos sus centros desde el año 2005. En aquel año implantamos el Sistema de Gestión Integral de la Calidad (SGIC) según la Norma Internacional UNE-EN ISO 9001:2008 (antes 9001:2000), cuyo alcance abarca la gestión de las 9 Escuelas Infantiles/Centros de Educación Infantil que gestionamos, los 3 Centros de Protección de Menores, de las 3 Unidades de Estancia Diurna y del Centro Ocupacional.

Todos los centros que se incorporan a la Entidad empiezan a gestionarse según las directrices del SIGC desde el principio con la intención de incorporarse al alcance de la certificación en cuanto es posible.

La rigurosa Norma UNE-EN ISO 9001:2008 asegura la mejora de la calidad a través de exigentes requisitos, que se centran en que contemos con clientes cada vez más satisfechos y en que prestemos servicios que debemos perfeccionar continuamente. La prestigiosa entidad AENOR nos visita cada año y certifica nuestro Sistema de Calidad a través de auditorías externas. La última tuvo lugar los pasados 16 y 17 de enero, y a partir de la misma contamos con un nuevo centro en el alcance, la Escuela Infantil “Viator”.

OBJETIVOS:

- Ampliar el alcance del Sistema de Gestión de Calidad a todos los centros gestionados por la Entidad.
- Mejorar de las aplicaciones informáticas relacionadas con el SGIC.
- Mantener y mejorar el Sistema de Gestión de Calidad en todos los centros y áreas certificadas, pretendiendo superar con éxito la auditoría de renovación del sello de Calidad en la correspondiente auditoría externa.

ACTUACIONES

1. Desarrollo, mantenimiento y modificaciones en las aplicaciones informáticas de Lista Maestra de Documentos, Gestión de No Conformidades y Objetivos.

2. Realización de las Auditorías Internas previstas en el Plan Anual de Auditorías en los siguientes Centros:

- CPM “Los Luceros”.
- CPM “Diego Navarro”.
- EI “UAL”.
- EI “El Mirador”.
- EI “Bayyana”.

- EI "Albox".
- EI "Dumbo".
- EI "Viator".
- UED "Minerva".
- UED "Manuela Cortés".

3. Auditoría externa, realizada por técnicos de AENOR.

- a. UED "Minerva".
- b. CPM "Diego Navarro".
- c. Escuela Infantil "Viator"
- d. Administración general del Sistema de Gestión de Calidad.

4. Elaboración de Informes de Satisfacción y Clima Laboral a partir de la información recogida, mayoritariamente, por vía telemática, y en menor medida, telefónicamente.

El resultado de la auditoría de seguimiento del sello de Calidad según la norma ISO 9001:2008 ha sido conforme, con lo cual se amplía la vigencia de la certificación hasta la siguiente auditoría de renovación. Asimismo, en este año se ha ampliado el alcance de la certificación incluyendo la EI "Viator".

5. Cursos de formación interna.

Se han realizado diferentes acciones formativas y de sensibilización con la Calidad en centros implicados en el alcance del SGC. Asimismo, se ha impartido a los alumnos del Taller de Empleo un curso de conceptos básicos de Calidad.

6. Modificaciones del SGC.

Además de las actuaciones reflejadas en los puntos anteriores, la revisión anual del SGC por parte de la Dirección ha llevado consigo la modificación de los objetivos de calidad el planteamiento de una serie de propuestas de mejora.

METODOLOGÍA

- a. Desarrollo de la documentación necesaria.
- b. Visitas a los centros y trato personal e individualizado con todos los trabajadores de los mismos para resolver distintas cuestiones sobre el documento de autocontrol.
- c. Cursos de formación.
- d. Reuniones y visitas conjuntas del Área con los diferentes directores.
- e. Comunicación con profesionales de los centros vía correo electrónico o telefónica.
- f. Contacto constante con el área informática para la gestión de las aplicaciones informáticas.

VALORACIÓN

Se ha obtenido la ampliación de nuestro certificado de Calidad al centro mencionado anteriormente, y se ha verificado la idoneidad del sistema implantado en el resto de centros.

Uno de los objetivos principales de los centros gestionados por la Asociación “El Saliente” es “Consolidar la satisfacción del cliente”. Para conseguirlo se lleva a cabo un trabajo constante, que es objeto de la valoración de los clientes a través de encuestas de satisfacción. Los resultados arrojados por estas encuestas el año pasado han sido los siguientes:

ÍNDICE DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS EN CENTROS		
Centro	Cumplimiento	Total
E.I. UAL	85,58 %	75,26
C.E.I. ALMERAGUA	89,33 %	
E.I. BAYYANA	85,63 %	
E.I. EL MIRADOR	81,58 %	
UED CO ELSALIENTE	61,38 %	
UED HOGAR2	45,80 %	
CPM LOS LUCEROS	66,53 %	
CPM AGUADULCE	60,33 %	
CPM DIEGO NAVARRO	63,15 %	
E.I. EL PARQUE	85,60 %	
UED MANUELA CORTES	70,48 %	
E.I. MUNICIPAL ALBOX	78,67 %	
UED MINERVA	82,85 %	
E.I. DUMBO	72,95 %	
E.I. TURRE	94,05 %	
UED HOGAR2 RESPIRO FAMILIAR	59,85 %	
E.I. VIATOR	95,63 %	

Balance de Gestión 2011

Datos de Identificación

Nombre de la Entidad: Asociación de Personas con Discapacidad "EL SALIENTE"-CEE

Dirección: Sedes Sociales: En Albox: C/ Córdoba, nº 7 Bajo 04800 ALBOX

En Almería: C/ Santa Filomena, nº 15 Bajo 04009 ALMERÍA

Sede Administrativa: En Huércal de Almería: C/ San Rafael, nº 25 Polígono Industrial San Rafael, 04230 HUÉRCAL DE ALMERÍA

CIF: G-04180014

Teléfono y Fax: En Huércal de Almería: Tel.: 950 62 06 06 Fax: 950 62 06 08

En Albox: Tel.: 950 12 02 83

Correo electrónico: elsaliente@elsaliente.com

Página web: <http://www.elsaliente.com>

Inscripción en el Registro de Centros Especiales de Empleo:

Registro de CEE en tomo 1º, folio nº 58 Nº de Inscripción CEE 56/92-AL

Registro de Entidades de Servicios Sociales de la Delegación Provincial para la Igualdad y Bienestar Social de la Junta de Andalucía: número 274

Registro de Asociaciones de la Delegación Provincial de Justicia y Administraciones Públicas: número 891

Entidad Acreditada para la Prestación del Servicio de Ayuda a Domicilio

Entidad Adherida a Andalucía Compromiso Digital

Entidad Declarada de Utilidad Pública

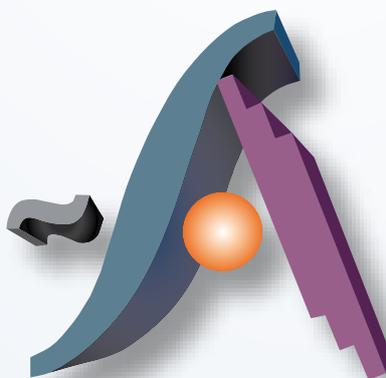
Infórmate en: 950 62 06 06

www.elsaliente.com

<http://asociacion-elsaliente.blogspot.com/>



Balance de Gestión 2011



ASOCIACIÓN DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD
"EL SALIENTE"-CENTRO ESPECIAL DE EMPLEO