

- **Centro de Atención al Usuario para las familias = Teléfono gratuito 900848000 / 955405619**
- **Centro de Atención al Usuario para los Centros = Teléfono gratuito 955061071**

RELACIÓN DE PREGUNTAS RELACIONADAS CON LA CONVOCATORIA ABIERTA DE AYUDAS A LAS FAMILIAS PARA EL FOMENTO DE ESCOLARIZACIÓN EN PRIMER CICLO DE LA EDUCACIÓN INFANTIL CURSO ESCOLAR 2019/2020

1. ¿Cuál es el plazo para presentar una solicitud de ayuda en la convocatoria abierta para el curso escolar 2019/2020?
2. ¿Dónde se presenta la solicitud de ayuda?
3. ¿Quién puede ser beneficiario/a de ayuda en el primer ciclo de la educación infantil en la convocatoria abierta?
4. Si un menor o una menor solicitó ayuda en alguna convocatoria anterior o procedimiento de selección sólo para el servicio de atención socioeducativa ¿puede solicitar la ayuda para el servicio de comedor en un nuevo procedimiento de selección?
5. ¿El modelo de solicitud de ayuda en la convocatoria abierta es el mismo modelo que el utilizado en las convocatorias anteriores?
6. ¿Es necesario aportar alguna documentación adicional junto con la solicitud de ayuda?
7. ¿Cómo se publicará la bonificación obtenida como consecuencia del procedimiento de ayuda en la convocatoria abierta?
8. ¿Por qué aparezco en la relación de personas con solicitud de ayuda inadmitida o denegada?
9. ¿Dónde se pueden presentar alegaciones a la relación provisional de ayudas publicadas?
10. ¿Qué plazo hay para presentar alegaciones a la relación provisional de ayudas?
11. ¿Se debe presentar alguna documentación junto con el modelo de alegaciones?
12. Una vez publicada la Resolución por parte de la Dirección General de la Agencia Pública Andaluza de Educación por la que se hace pública la relación definitiva de personas beneficiarias de ayuda de la convocatoria abierta ¿pueden las familias interponer algún recurso contra dicha Resolución?
13. ¿Qué criterios se tienen en cuenta para la concesión de ayudas?
14. ¿En qué consiste la ayuda?
15. ¿A partir de cuándo se reconoce la ayuda en la convocatoria abierta del curso escolar 2019/2020?
16. ¿Qué datos económicos se tienen en cuenta para el cálculo de la ayuda?
17. ¿Qué se entiende por unidad familiar?
18. Si uno de los progenitores del menor o la menor no convive en el domicilio familiar ¿se tiene en cuenta como miembro de la unidad familiar y para el cómputo de su renta?
19. ¿En qué momento deben cumplirse las circunstancias que motivan la concesión de la ayuda?
20. ¿Existe alguna bonificación por hermanos o hermanas matriculados en el primer ciclo de educación infantil?
21. ¿El porcentaje de bonificación es el mismo para el servicio de atención socioeducativa y el servicio de comedor?
22. ¿Deben abonar las familias algún importe por la plaza escolar?
23. Son estas ayudas compatibles con otras ayudas concedidas a las familias?
24. ¿Se deben comunicar a la Administración estas ayudas compatibles?



1. ¿Cuál es el plazo para presentar una solicitud de ayuda en la convocatoria abierta para el curso escolar 2019/2020?

La convocatoria abierta del curso 2019/2020 abarca cinco procedimientos de selección.

El plazo de presentación de solicitudes es el siguiente:

- 1º procedimiento de selección: desde el 1 de septiembre hasta el 31 de octubre de 2019.
- 2º procedimiento de selección: desde el 1 de noviembre hasta el 31 de diciembre de 2019.
- 2º procedimiento de selección: desde el 1 de enero al 29 de febrero de 2020.
- 3º procedimiento de selección: desde el 1 de marzo al 30 de abril de 2020.
- 4º procedimiento de selección: desde el 1 de mayo al 30 de junio de 2020.

2. ¿Dónde se presenta la solicitud de ayuda?

La solicitud de ayuda se presentará en el Centro de Educación Infantil adherido al Programa de ayuda en el que se haya formalizado o se vaya a formalizar la matrícula.

3. ¿Quién puede ser beneficiario/a de ayuda en el primer ciclo de la educación infantil en la convocatoria abierta?

Para poder ser beneficiario/a de la ayuda en la convocatoria abierta, será necesario cumplir con la totalidad de los siguientes requisitos:

- a) Para todos los casos, es preciso presentar solicitud de ayuda en alguno de los plazos establecidos para los cinco procedimientos de selección, de acuerdo con el modelo de ayuda establecido.
- b) Formalizar matrícula para el menor o la menor para quien se solicita la ayuda antes del término del plazo de presentación de solicitudes de ayuda del procedimiento de selección en el que se participe en cada uno de los servicios solicitados y mantener su matrícula activa hasta el plazo de finalización de solicitudes de ayuda del procedimiento en el que se participe.
- c) No haber obtenido plaza en la convocatoria ordinaria de ayuda de concesión de ayudas a las familias para fomentar la escolarización de los niños y niñas menores de 3 años para el curso escolar 2019/2020 en un Centro adherido al Programa de ayuda, al margen de si presentó o no solicitud de ayuda en la convocatoria ordinaria o de si llegó o no a formalizar matrícula.
- d) No haber presentado solicitud de ayuda en algunos de los procedimientos de selección de ayudas anteriores para el mismo curso escolar, al margen de si llegara o no a matricularse en la plaza.

4. Si un menor o una menor solicitó ayuda en alguna convocatoria anterior o procedimiento de selección sólo para el servicio de atención socioeducativa ¿puede solicitar la ayuda para el servicio de comedor en un nuevo procedimiento de selección?

Si un menor tiene concedida una ayuda en el servicio de atención socioeducativa concedida en la convocatoria ordinaria de ayuda o en algún procedimiento de selección de la convocatoria abierta, no cumple con los requisitos para poder participar como beneficiario en un nuevo procedimiento de selección de ayuda para el servicio de comedor.

5. ¿El modelo de solicitud de ayuda en la convocatoria abierta es el mismo modelo que el utilizado en las convocatorias anteriores?

El modelo es el mismo que para la convocatoria ordinaria, con la única distinción de anotar expresamente en el apartado de *Convocatoria*, Abierta 1º, 2º, 3º, 4º o 5º Procedimiento, según corresponda.

El modelo de solicitud se publica en la Resolución de la Dirección General de la Agencia Pública Andaluza de Educación de 6 de agosto de 2019, por la que se efectúa convocatoria abierta de ayuda en régimen de concurrencia competitiva (BOJA nº 153, publicado el 9 de agosto de 2019).

6. ¿Es necesario aportar alguna documentación adicional junto con la solicitud de ayuda?

Junto con la solicitud de ayuda es preciso presentar el certificado de empadronamiento colectivo del domicilio familiar donde resida el menor o la menor para el que se solicita la plaza, el cual deberá ser emitido por los organismos oficiales dentro del plazo de presentación de las solicitudes de ayuda y con vigencia de tres meses antes a la finalización de dicho plazo.

Este documento es necesario para determinar el número de miembros de la unidad familiar, dato esencial para el cálculo de la subvención.

7. ¿Cómo se publicará la bonificación obtenida como consecuencia del procedimiento de ayuda en la convocatoria abierta?

En cada procedimiento de selección de ayuda de la convocatoria abierta, se publicará una Relación provisional que contendrá tres listados:

- a) Beneficiarios provisionales de ayuda.
- b) Beneficiarios Suplentes de ayuda: no han alcanzado la prioridad suficiente para tener la consideración de personas beneficiarias provisionales, teniendo en cuenta el crédito disponible para el procedimiento de selección en el que el menor participe.
- c) Solicitud de ayuda inadmitida o denegada.

8. ¿Por qué aparezco en la relación de personas con solicitud de ayuda inadmitida o denegada?

Si el menor o la menor para el que se solicita ayuda aparece en la relación de personas con solicitud de ayuda inadmitida o denegada, se debe a alguno de los siguientes motivos:

- La solicitud de ayuda se ha presentado fuera de plazo del periodo de presentación de solicitudes de ayuda.
- No se ha acreditado fehacientemente por el solicitante los datos económicos necesarios para el cálculo de la subvención.
- Los ingresos de la unidad familiar superan los límites establecidos en el Decreto-ley 1/2017, de 28 de marzo.
- La solicitud no se encuentra en las circunstancias previstas en la Resolución de 6 de agosto de 2019, de la Dirección General de la Agencia Pública de Educación. Puede deberse a:
 - El menor o la menor para el que se solicita la ayuda no se encuentra matriculado al término del plazo de presentación de las solicitudes de ayuda en el procedimiento de selección en el que se participe.
 - El menor o la menor para el que se solicita la ayuda ya ha obtenido plaza en el procedimiento ordinario de admisión o ha presentado solicitud de ayuda en alguno de los procedimientos de selección anteriores de la convocatoria abierta.

9. ¿Dónde se pueden presentar alegaciones a la relación provisional de ayudas publicadas?

Las alegaciones se presentarán en el Centro de Educación Infantil adherido donde el menor o la menor esté matriculado para el curso 2019/2020, pudiendo presentar su alegación en el modelo que le facilite el Centro o que se encuentra en la web de la Consejería de Educación y en la web de la Agencia Pública Andaluza de Educación.

10. ¿Qué plazo hay para presentar alegaciones a la relación provisional de ayudas?

El plazo para la presentación de alegaciones será de 5 días hábiles a contar desde el día siguiente al de la Resolución Provisional de beneficiarios.

11. ¿Se debe presentar alguna documentación junto con el modelo de alegaciones?

Con el fin de poder alegar con la mayor precisión posible, es preciso que se consulte con la Dirección del Centro de Educación Infantil donde esté matriculado el niño o niña, la información y datos (renta disponible y número de miembros de la unidad familiar) que se han tenido en consideración para el cálculo del porcentaje de bonificación provisional o cuáles han sido los motivos de la inadmisión o denegación de la solicitud de ayuda.

Para poder tramitar la alegación, es preciso que se presente la documentación que se solicita en el modelo de alegación y que será distinta según los motivos que se aleguen.

12. Una vez publicada la Resolución por parte de la Dirección General de la Agencia Pública Andaluza de Educación por la que se hace pública la relación definitiva de personas beneficiarias de ayuda de la convocatoria abierta ¿pueden las familias interponer algún recurso contra dicha Resolución?

Contra dicha Resolución que agota la vía administrativa en virtud del artículo 25 de del Decreto 219/2005, por el que se aprueban los Estatutos del Ente Público Andaluz de Infraestructura y Servicios Educativos, actualmente Agencia Pública Andaluza de Educación, según el Decreto-Ley 5/2015, de 15 de septiembre, podrán los interesados interponer, ante el Juzgado de lo Contencioso Administrativo de Sevilla, Recurso Contencioso-Administrativo en el plazo de dos meses, a contar desde el día siguiente al de la notificación de la presente resolución, según disponen los artículos 10 y 46.1 de la Ley 29/1998, de 13 de julio, Reguladora de la Jurisdicción Contencioso Administrativa; pudiendo ser recurrido potestativamente en reposición, en el plazo de un mes, a contar a partir del día siguiente al de la publicación de la presente resolución, de conformidad con los artículos 123 y 124 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.

13. ¿Qué criterios se tienen en cuenta para la concesión de ayudas?

En la relación provisional y Resolución definitiva de ayudas, se tendrá en cuenta en primer lugar los supuestos de gratuidad del 100%. Posteriormente, se concederán los tramos de bonificación en función de la renta de la unidad familiar y en caso de empate, prevalecerá la mayor edad del niño o niña según su fecha de nacimiento.

14. ¿En qué consiste la ayuda?

Las ayudas serán el importe equivalente a una bonificación sobre el precio que tienen que abonar las familias al centro adherido en el que esté matriculado el niño o la niña, en función de la renta y del número de miembros de la unidad familiar, salvo los supuestos de gratuidad de la plaza que se atenderán a las circunstancias acreditadas por el solicitante.

Así pues, la diferencia entre el importe bonificado y el coste de la plaza, será el importe mensual que debe de abonar la familia al Centro.

Si la familia se traslada posteriormente a otro Centro adherido, se le respetará el porcentaje de bonificación reconocido, pero si el precio de la plaza del nuevo Centro es mayor al Centro donde solicitó la ayuda, la familia deberá de aportar la diferencia entre ambos costes, puesto que el importe de la subvención reconocida no puede aumentar después de la Resolución definitiva que se apruebe por la Dirección General de la Agencia Pública Andaluza.

Si el coste de la plaza del Centro nuevo es inferior al del Centro donde se reconoció la ayuda, la diferencia de importes en ningún caso se abonará a la familia ni al nuevo Centro donde el menor o la menor realiza el traslado.

Las personas beneficiarias cederán la percepción del cobro de las ayudas al Centro en el que el niño o niña se encuentre matriculado.

15. ¿A partir de cuándo se reconoce la ayuda en la convocatoria abierta del curso escolar 2019/2020?

El reconocimiento de la ayuda se producirá desde la fecha en el que el menor o la menor se encuentra matriculado, salvo que la matriculación fuera anterior al plazo de presentación de la solicitud de ayuda del procedimiento de selección en el que se participe, puesto que en este caso, las ayudas se reconocerán desde el primer día del plazo de presentación de la solicitud de ayuda de dicho procedimiento de selección.

16. ¿Qué datos económicos se tienen en cuenta para el cálculo de la ayuda?

Los datos económicos tenidos en cuenta son los referidos al periodo impositivo inmediatamente anterior con plazo de presentación vencido al plazo de presentación de las solicitudes de ayuda. Para la convocatoria abierta, en todos sus procedimientos de selección, se tendrán en cuenta los datos económicos del ejercicio 2018 de todos los miembros mayores de 16 años que compongan la unidad familiar del menor.

17. ¿Qué se entiende por unidad familiar?

La unidad familiar está compuesta por aquellas personas que ostenten la guarda y custodia del menor o de la menor en todos los casos, y por aquellas otras que hasta el segundo grado de consanguinidad, afinidad o adopción, convivan con el menor o la menor en el momento del plazo de presentación de la solicitudes de ayuda (abuelos, abuelas, hermanos/as del menor o la menor).

18. Si uno de los progenitores del menor o la menor no convive en el domicilio familiar ¿se tiene en cuenta como miembro de la unidad familiar y para el cómputo de su renta?

Los progenitores del menor o la menor siempre se tienen en cuenta como miembros de la unidad familiar, teniéndose por tanto en cuenta sus rentas, puesto que existe convivencia si la guarda y custodia del menor la ostentan los dos tutores, salvo que se acredite por sentencia judicial firme que sólo uno de los progenitores tiene concedida la guarda y custodia del menor o la menor, en cuyo caso no se computará como miembro y como renta al progenitor que no la tenga concedida.

19. ¿En qué momento deben cumplirse las circunstancias que motivan la concesión de la ayuda?

La documentación acreditativa de cada una de las circunstancias que motivan la concesión de la ayuda responderá a las circunstancias reales del niño o niña en el plazo de presentación de la solicitud de ayuda de cada procedimiento de selección.

20. ¿Existe alguna bonificación por hermanos o hermanas matriculados en el primer ciclo de educación infantil?

Cuando la familia tenga dos personas menores disfrutando de este servicio, la segunda tendrá una bonificación del 30% de la cuantía que resulte aplicable a la primera con arreglo a los criterios establecidos en el apartado anterior.

Cuando la familia tenga tres personas menores disfrutando de este servicio, la tercera tendrá una bonificación del 60% de la cuantía que resulte aplicable a la primera con arreglo a los criterios establecidos en el apartado anterior.

Si la familia tiene más de tres personas disfrutando de plaza, la cuarta y sucesiva serán gratuitas.

No obstante, para poder disfrutar de la bonificación por hermanos, es preciso presentar solicitud de ayuda dentro del plazo establecido para ello, puesto que esta bonificación es una subvención pública concedida dentro de una convocatoria de ayuda.

21. ¿El porcentaje de bonificación es el mismo para el servicio de atención socioeducativa y el servicio de comedor?

Se calculará el mismo porcentaje de bonificación para cada uno de los servicios, puesto que son los mismos datos los que se tienen en cuenta para el cálculo de la ayuda, siempre y cuando el menor o la menor para el que se solicita la plaza esté matriculado dentro del plazo establecido para ello en cada servicio.

22. ¿Deben abonar las familias algún importe por la plaza escolar?

A través del modelo de solicitud de ayuda, las familias ceden el cobro de la misma al Centro educativo donde el niño o niña se encuentre matriculado, por lo que deberán abonar al Centro mensualmente, la diferencia entre el precio de la plaza escolar y la bonificación concedida.

23. ¿Son estas ayudas compatibles con otras ayudas concedidas a las familias?

Las ayudas para la escolarización en el primer ciclo de educación infantil serán compatibles con otras subvenciones, ayudas, ingresos o recursos siempre y cuando se reciban para la misma finalidad (financiación del precio de la plaza escolar).

Estas ayudas pueden proceder de cualesquiera Administraciones o entes públicos o privados, nacionales, de la Unión Europea o de organismos internacionales.

24. ¿Se deben comunicar a la Administración estas ayudas compatibles?

En el modelo de solicitud de ayuda se deberá informar por parte de las familias del importe de las ayudas solicitadas o concedidas por otros organismos para el curso escolar 2019/2020 y para la misma finalidad (financiación del precio de la plaza escolar).

No se deberá indicar nada en este campo si en el momento de presentar la solicitud de ayuda no se conoce esta información (ni se ha solicitado, ni se ha concedido).

La familia deberá informar a su Centro, tan pronto como conozca el importe concedido de estas ayudas compatibles, incluso una vez iniciado el curso escolar (art. 14.d) Ley 38/2003, de 17 de noviembre, General de Subvenciones).