

OPINIÓN

Abrir las puertas, son personas

Es necesario ya, abrir puertas de par en par, hablar con las personas, verles la cara, y no solo tramitar, sino mirarlos a los ojos y empatizar realmente.

Legó marzo de 2020 y apareció la Pandemia, muchas cosas tuvieron que cambiar de golpe, había que protegerse, algunos servicios se cerraron a cal y canto, otros no tenían mas remedio que continuar porque se trataba de atender a personas y sobe todo a los mas desfavorecidos, a los que ya no tenían nada y a los que perdieron lo que tenían un trabajo, un sustento...había que dar de comer a muchas personas y familias y darles un techo a los sin hogar o atender a nivel sanitario en los hospitales o en las UCIS.

Ha habido cosas que "han venido para quedarse", dicen, pero esas no pueden ser si ello va en detrimento de la atención a las personas, o impedimos el acceso a otras, lo dificultamos, ponemos trabas o lo alargamos de forma interminable.

Los colegios e institutos, volvieron prácticamente a su normalidad, con clases presenciales, guardando las medidas higiénico sanitarias, los bares igualmente, los supermercados que no lo dejaron nunca, incluso se van celebrando, con precaución, conciertos y actos culturales.

Sin embargo las distintas administraciones, ya sean locales o autonómicas, por aquello de evitar el contacto, a pesar de las mascarillas y mamparas, continúan con citas telefónicas o con solicitudes a través de internet o correo electrónico. Esto lo que hace, es imposibilitar o ralentizar, en el mejor de los casos, mucho mas de lo que lo estaba antes de la pandemia, el poder solicitar o presentar un documento, algu-



**GINÉS J. PARRA
CÓRDOBA**
Educador Social

“Las personas más vulnerables, más indefensas, más pobres digital y económicamente, sufren las mayores consecuencias”

No se tienen colas en los mostradores, así, “Ojos que no ven corazón que no siente”



na ayuda o prestación. No puede ser, que aun hoy, con tasas bajas de contagio, con todas las medidas previstas, con y un alto porcentaje de población vacunada, aún en Junio, haya médicos que realizan una consulta vía telefónica. Es cierto que pueden ahorrarse desplazamientos o visitas cuando puede tratarse de una receta, renovar una baja...pero que alguien que lleva dos semanas con dolor de cabeza se le diga por el auricular del móvil, “- tóquese usted la frente entre las cejas, presiónese, ¿le duele? Tómese un paracetamol cada 8 horas”. No puede ser que personas que están solicitando prestaciones, como el ingreso mínimo vital o la renta activa

de inserción, que deben reunir distintos documentos, todo lo tengan que hacer vía teléfono, o internet. Las personas más vulnerables, más indefensas, más pobres digital y económicamente, sufren las mayores consecuencias. Muchos no saben hacerlo, lo ignoran, otros se les hace imposible contactar por mas veces que llamen, si es que pueden hacerlo, con ello se alargan enormemente la posibilidad de percibir cualquier ayuda, cuando para ellos es algo necesario y vital

No puede ser, que se resuelvan o intenten solventar cosas, temas profundamente delicados, sin tener ni un solo contacto directo con la persona afectada, que lo que

mas llega a conocer es su voz, con lo necesario que se hace, en casos tan sumamente íntimos, ver la cara de una persona que deposita en ti todas sus expectativas para salir de una situación difícil, ya sea de salud o económica.

Se les hace casi imposible e interminable, poder contactar o pedir cita, con la oficina de extranjeros, saca cita para el SEPE, un certificado de empadronamiento, certificado de divorcio, una vida laboral...Primero lograr contactar, después una cita que puede oscilar entre mes y mes y medio en el mejor de los casos, reunir toda la documentación, lograr presentarla y espera respuesta, todo ello puede suponer hasta seis meses, sin contar las

mafias que surgen en torno a todo esto para venderte el conseguirte una cita o el mismísimo documento.

Son personas que no tiene nada, no perciben ninguna ayuda, no saben o no pueden acceder a los medios digitales, porque son analfabetos digitales... es decir los que menos tienen, menos posibilidades tienen, peor se le ponen las cosas. No se tienen colas en los mostradores, así, “Ojos que no ven corazón que no siente”

Es necesario ya, abrir puertas de par en par, hablar con las personas, verles la cara, y no solo tramitar, sino mirarlos a los ojos y empatizar realmente. La persona es lo primero y los mas débiles antes.

PROVINCIA

LEVANTE



Visita a los trabajos de pavimentación en Zurgena.

‘Lavado de cara’ a equipamientos y calles de Turre, Zurgena y Bédar

● El PFEA, con una inversión de 410.000 euros ha generado también más de 4.100 jornales

Redacción

El Plan de Fomento de Empleo Agrario (PFEA) que gestiona la Diputación de Almería, ha ejecutado importantes actuaciones en tres municipios del Levante Almeriense con el objetivo de crear empleo y seguir mejorando la calidad de vida y oportunidades de sus vecinos. Concretamente, en Turre, Bédar y Zurgena se han creado más de 4.100 jornales y se ha invertido más de 410.000 euros para modernizar infraestructuras

públicas y acondicionar espacios públicos.

La diputada del PFEA, Matilde Díaz, ha visitado los tres municipios junto a sus alcaldes para conocer ‘in situ’ mejoras que también han beneficiado a un cuartel de la Guardia Civil y también a dos colegios rurales zurgeneros.

En Zurgena, el PFEA ha supuesto una inversión durante este ejercicio que supera los 247.000 euros a través de tres proyectos. La diputada ha visitado junto al alcalde, Luis Díaz, el proyecto Infraestructuras Urbanas que ha consistido en la ejecución de seis actuaciones: infraestructuras y pavimentaciones en C/ Mesón y C/ Matadero con la renovación con solera de hormigón para el posterior adoquinado por parte del Ayuntamiento; reconstrucción del muro que delimita la calle Constitución; ins-

Un ejemplo de colaboración entre tres instituciones

El Plan de Empleo de Fomento Agrario es ejemplo de colaboración institucional entre la Diputación Provincial, el Estado a través del SEPE, la Junta de Andalucía y los municipios de la provincia de Almería para igualar oportunidades y mejorar la calidad de vida de todos los almerienses. El PFEA de la Institución Provincial va a invertir en este 2021, más de 13 millones de euros en 216 proyectos que van a mejorar los servicios e infraestructuras públicas en los 87 municipios, dos mancomunidades y la Entidad Local Menor de Fuente Victoria.

talación de Alumbrado en C/ Relej; tramo de acera se corresponde con los planos y mediciones de 100 metros, con un ancho de 1.30 m, marcado por el bordillo existente; solado en Edificio de la Estación (La Alfoquía) con un nuevo pavimento adaptado a las actividades que en él se realizan; e infraestructuras y pavimentaciones en C/ Padre Torres (Zurgena).

Además, en este municipio se han realizado importantes mejoras de accesibilidad, carpintería y pintura en los colegios de Zurgena y La Alfoquía; y se ha actuado en parques, jardines y caminos del casco urbano y las barriadas.

Inversiones en Turre y Bédar
Por otro lado, en Turre la Diputación está gestionando tres proyectos que están creando 1.162 jornales. Por un lado, se ha mejorado el circuito gimnástico,

sustituyendo la valla perimetral y ampliando recorrido, así como el traslado de los aparatos de gimnasio a una zona con mayor sombra y con solera de hormigón impreso. Además, se están realizando actuaciones en parques y jardines y se ha mejorado el Cuartel de la Guardia Civil del municipio.

Por último, en Bédar con 372 jornales se han realizado mejo-

Mati Díaz
Diputada del PFEA

El PFEA impulsa obras que, de otro modo, los ayuntamientos no podrían asumir"

ras en las pistas deportivas de ‘Los Matreros’ y acondicionamiento de Espacios Públicos en Bédar.

Mati Díaz ha destacado la importancia de un Plan que “crea empleo e impulsa obras que, de otro modo, los ayuntamientos no podrían asumir” gracias a la colaboración entre administraciones.

DIPUTACIÓN PROVINCIAL

La institución extenderá el refuerzo educativo para menores en situación de vulnerabilidad

Redacción

La Diputación va a extender, durante el próximo curso escolar, a toda la provincia el refuerzo educativo para menores en situación de vulnerabilidad. Así lo ha anunciado la vicepresidenta, Ángeles Martínez, que ha destacado los

buenos resultados del proyecto piloto que se ha realizado con 30 familias que atienden los Centros de Servicios Sociales Comunitarios del Alto Andarax y Los Vélez con el objetivo de igualar oportunidades entre los almerienses.

Martínez ha destacado la importancia de un servicio social que

pretende prevenir, también a largo plazo, situaciones de vulnerabilidad dotando de las herramientas a las familias para que sus hijos puedan formarse y labrarse un futuro. “Hemos evaluado los resultados de este proyecto piloto y están arrojando una importante mejora en la formación de los niños y

niñas. Nos parece fundamental que puedan tener acceso a clases de refuerzo ‘on line’ y orientación”, ha explicado.

El objetivo de este programa de la Diputación es reforzar su aprendizaje escolar y mejorar el rendimiento e integración en sus centros educativos. El proyecto

da un paso más y también incluye la orientación y atención educativa a padres y madres de los menores para que se impliquen en el proceso.

La vicepresidenta ha explicado que “el objetivo final es atender a las familias en riesgo de exclusión que precisen de un servicio social que cumple con el objetivo primordial de la Diputación de igualar oportunidades entre todos los almerienses, vivan donde vivan. Formando a nuestros jóvenes, también afrontamos el reto demográfico”.